

D. Resolución de Superintendente 018-2020-SMV/02

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)

Denominación:

Credicorp Ltd.

Ejercicio:

2023

Página Web:

www.grupocredicorp.com

Denominación o razón social de la empresa revisora:¹

RPJ

B60051

¹ Solo es aplicable en el caso de que la información contenida en el presente informe haya sido revisada por alguna empresa especializada (por ejemplo: sociedad de auditoría o empresa de consultoría).

I. MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

Política Ambiental:

Pregunta 1

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿La sociedad cuenta con una política ambiental o un sistema de gestión que incluya compromisos ambientales?</i></p>	X		<p>Contamos con una Política Ambiental Credicorp, que establece el marco de referencia para la planificación e implementación de acciones para la mejora continua del desempeño ambiental y la gestión de los impactos directos e indirectos en las operaciones de nuestras subsidiarias, incluyendo la reducción de nuestra huella de carbono operativa.</p> <p>Además, contamos con otras políticas complementarias de relevancia en los temas ambientales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Política de Sostenibilidad Credicorp (2022)

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 1, indique la denominación del documento en el que se evidencie la política o el sistema de gestión adoptado por la sociedad, fecha de aprobación y el año desde el cual se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando
Política Ambiental Credicorp	22/11/2021	2021

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 1, precise:

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿Dicha política ambiental o sistema de gestión ha sido aprobado por el Directorio?</i></p>	X		<p>La política fue aprobada en la sesión del Directorio del 25 de noviembre de 2021</p>
<p><i>¿Dicha política ambiental o sistema de gestión contempla la gestión de riesgos, identificación y medición de los impactos ambientales de sus operaciones relacionadas con el cambio climático (*)?</i></p>	X		<p>A nivel operativo, los temas ambientales han sido incorporados en la iniciativa de integración de riesgos ESG como parte de nuestra política de sostenibilidad, y en la reducción del impacto ambiental de nuestras operaciones como parte de la política ambiental</p>

<p><i>¿La sociedad cuenta con un informe de periodicidad anual en el que se evalúen los resultados de su política ambiental y que ha sido puesto de conocimiento del Directorio?</i></p>	X	<p>Contamos con un Reporte de Sostenibilidad en el cual se muestran los resultados de nuestra gestión ambiental. Este documento es revisado por el Directorio y aprobado en la Junta General de Accionistas.</p> <p>Adicionalmente hemos emitido nuestro primer reporte bajo el marco del Task Force for Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Aquí detallamos los temas relevantes de nuestro gobierno y gestión del cambio climático. Este reportes es aprobado por el Comité de Sostenibilidad del Directorio.</p>
--	---	---

(*) Se espera que la sociedad considere, en la gestión relacionada con el cambio climático, los aspectos “físicos” (inundaciones, deslizamientos, sequías, desertificación, etc.) y/o los aspectos de “transición” a una nueva economía baja en carbono (uso de nuevas tecnologías, descarbonización de portafolios de inversión, etc.).

Pregunta 2

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿La sociedad, durante el ejercicio, ha sido objeto de alguna investigación, queja de la comunidad, controversia pública o se le ha impuesto alguna medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción que involucre la violación de las normas ambientales por parte de ella? (*)</i></p>		X	<p>Durante el 2023, Credicorp no ha sido objeto de investigación alguna, queja de la comunidad, controversia pública o se le ha impuesto alguna medida correctiva, medida cautelar, multa u otra infracción que se considere significativa y que involucre la violación de normas ambientales.</p>

(*) Se espera que la sociedad considere en este punto aquellas investigaciones, quejas de la comunidad, controversias públicas o medidas correctivas, medidas cautelares, multas u otra sanción, que se vinculen con impactos de carácter material. De acuerdo con la definición del Global Reporting Initiative se entiende por materiales, aquellos aspectos que reflejen impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización o influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 2, indique el tipo de investigación, queja de la comunidad, controversia pública, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción, que involucre la violación de las normas ambientales a la que haya sido objeto la sociedad durante el ejercicio; así como el estado o situación de la misma al cierre del ejercicio:

Investigación, queja de la comunidad, controversia pública medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación

b. Precise si la sociedad mantiene vigente alguna investigación, queja de la comunidad, controversia pública, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción, que involucre un incumplimiento de las normas ambientales iniciada en ejercicios anteriores; así como el estado o situación de la misma al cierre del ejercicio:

Investigación, queja de la comunidad, controversia pública medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI):

Pregunta 3	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad mide sus emisiones de GEI (*)?	X		La medición de los GEI del 2023 de Credicorp incluye a las subsidiarias BCP, Mibanco, Prima AFP, Pacífico Seguros, Credicorp Capital, Mibanco Colombia y BCP Bolivia y contempla emisiones de alcance 1, alcance 2, y las emisiones de las categorías materiales de alcance 3, salvo las emisiones de portafolio. Antes del 2022 se realizaron mediciones con un alcance menor porque no se incluía a todas las principales subsidiarias (en años anteriores no se midió BCP Bolivia ni Mibanco Colombia, y se contabilizaron mediciones parciales de Pacífico Seguros) y por tanto, no son comparables a las métricas actuales.

(*) **Gases de Efecto Invernadero (GEI):** Gases integrantes de la atmósfera, de origen natural o humano que atrapan la energía del sol en la atmósfera, provocando que esta se caliente (Ley N° 30754, Ley Marco sobre Cambio Climático, o norma que la sustituya o modifique).

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 3, precise:

Denominación del documento	Información requerida

Si la sociedad cuenta con certificación, reporte o informe de un tercero que evidencie la medición de emisiones totales de GEI (*), indique la denominación del mismo, fecha de emisión y si se encuentra vigente al cierre del ejercicio.	Si, Credicorp audita su medición de GEI con un tercero independiente. La certificación se publicará durante el 1S24.
Si la sociedad cuenta con una plataforma, herramienta o estándar desarrollado internamente para la medición de emisiones totales de GEI (*), indique la denominación del mismo, su fecha de implementación y, de ser el caso, su última actualización.	No, la medición del inventario de gases de efecto invernadero se terceriza.

(*) A las emisiones totales de GEI generadas por una empresa se le denomina huella de carbono corporativa.

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 3, indique la siguiente información correspondiente a los últimos tres (3) ejercicios:

Ejercicio	Emisiones Totales GEI (TM CO ₂ e)		
	Alcance 1 (*)	Alcance 2 (**)	Alcance 3 (***)
2021	2,335.29	10,177.90	13,271.54
2022	2,065.28	16,078.63	25,322.31
2023	2,321.19	16,862.82	25,706.53

(*) **Alcance 1:** Emisiones de GEI que son directamente generadas por la empresa. Por ejemplo, emisiones provenientes de la combustión en calderas, hornos, vehículos, etc.

(*) **Alcance 2:** Emisiones de GEI generadas indirectamente por el uso de energía por parte de la empresa.

(*) **Alcance 3:** Todas las otras emisiones de GEI generadas indirectamente por la empresa. Por ejemplo: viajes aéreos, terrestres, consumo de papel, traslado de colaboradores, etc.

Pregunta 4	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir las emisiones de GEI?	X		Credicorp tiene como compromiso reducir sus emisiones netas de gases de efecto invernadero en 10% cada año en sus operaciones propias (no incluye emisiones propias), tomando como año base el 2022, llegando al 2032 a la carbono neutralidad. Esto con la finalidad de contribuir a la meta global de limitar el aumento de la temperatura a 1.5°C respecto a los niveles preindustriales.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 4, indique la denominación del documento en el que se sustenten los objetivos o metas de reducción de emisiones de GEI por parte de la sociedad, fecha de aprobación de los objetivos o metas y el año desde el cual se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando
Política Ambiental Credicorp	25/11/2021	2021

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 4, precise:

	Sí	No	Explicación:
<i>¿Dichos objetivos o metas de reducción han sido aprobados por el Directorio?</i>	X		La política fue aprobada en la sesión del Directorio del 25 de Noviembre 2021.

Agua:

Pregunta 5

	Sí	No	Explicación:
<i>¿La sociedad mide su consumo de agua (en m3) en todas sus actividades?</i>	X		La medición del consumo de agua del 2023 de Credicorp incluye a las subsidiarias BCP, Mibanco, Prima AFP, Pacífico Seguros, Credicorp Capital, Mibanco Colombia y BCP Bolivia. Antes del 2022 se han realizado mediciones con un alcance menor porque no se incluía a todas las principales subsidiarias (en años anteriores no se midió BCP Bolivia, ni Mibanco Colombia, y se contabilizaron mediciones parciales de Pacífico Seguros) y por tanto no son comparables a las métricas actuales.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 5, indique la siguiente información correspondiente a los últimos tres (3) ejercicios:

Ejercicio	Consumo Total de Agua (m ³)
2021	445,530
2022	632,801

2023	653,847
------	---------

Pregunta 6	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad mide su huella hídrica (*)?		X	Como parte de la medición de la Huella de Carbono, solo se contabiliza el consumo directo de agua, el cual es facturado a través de una Empresa Prestadora de Servicios. Al ser una institución financiera, no tenemos un proceso productivo que requiera uso extensivo de agua.

(*) **Huella Hídrica:** indicador que define el volumen total de agua utilizado e impactos ocasionados por la producción de bienes y servicios. Considera el consumo de agua directo e indirecto en todo el proceso productivo, incluyendo sus diferentes etapas en la cadena de suministros ("Norma que Promueve la Medición y Reducción Voluntaria de la Huella Hídrica y el Valor Compartido en las Cuencas Hidrográficas" - Resolución Jefatural N° 023-2020-ANA, o norma que la sustituya o modifique).

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 6, precise:

Medición de huella hídrica	Información requerida
Si la sociedad cuenta con certificación, reporte o informe de un tercero que evidencie la medición de su huella hídrica, indique la denominación del mismo, fecha de emisión y si se encuentra vigente al cierre del ejercicio.	
Si la sociedad cuenta con una plataforma, herramienta o estándar desarrollado internamente para la medición de su huella hídrica, indique la denominación del mismo, su fecha de implementación y, de ser el caso, su última actualización.	

Pregunta 7	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir su consumo de agua?		X	Las subsidiarias de Credicorp incorporan tecnologías eficientes que contribuyen al uso responsable del agua en sus agencias y sedes. Adicionalmente, algunas de las iniciativas de reducción de HC incluyen medidas de eficiencia de consumo de agua.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 7, indique la denominación del documento en el que se evidencien los objetivos o metas de reducción de consumo de agua de la sociedad adoptados, fecha de aprobación y el año desde el que se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el que se viene aplicando

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 7, precise:

	Sí	No	Explicación:
¿Dichos objetivos o metas de reducción han sido aprobados por el Directorio?			

Pregunta 8	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad controla la calidad de sus efluentes (*)?		X	Credicorp y sus subsidiarias a se abastecen a través de empresas prestadoras de servicios y el vertimiento se realiza a través del sistema de alcantarillado de las mismas.

(*) **Efluente:** Descarga directa de aguas residuales al ambiente, cuya concentración de sustancias contaminantes debe contemplar los Límites Máximos Permisibles (LMP) normados por la legislación peruana. Se consideran aguas residuales a aquellas cuyas características han sido modificadas por actividades antropogénicas, requieren de tratamiento previo y pueden ser vertidas a un cuerpo natural de agua o ser reutilizadas. (Glosario de Términos para la Gestión Ambiental Peruana, Dirección General de Políticas, Normas e Instrumentos de Gestión Ambiental, 2012, Ministerio de Ambiente – MINAM).

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 8, indique la denominación del documento que evidencie el control de los efluentes:

Denominación del documento

Energía:

Pregunta 9	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad mide su consumo de energía (en kWh)?	X		La medición del consumo de energía del 2023 de Credicorp incluye a las principales subsidiarias del grupo: BCP, Mibanco, Prima AFP, Pacífico Seguros, Credicorp Capital, Mibanco Colombia y BCP Bolivia. Antes del 2022 se realizaron mediciones con un alcance menor porque no se incluía a todas las principales subsidiarias (en años anteriores no se midió BCP Bolivia, ni Mibanco Colombia, y se contabilizaron mediciones parciales de Pacífico Seguros) y por tanto no son comparables a las métricas actuales.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 9, indique la siguiente información correspondiente a los últimos tres (3) ejercicios:

Ejercicio	Consumo Total de Energía (kWh)
2021	72,323,660
2022	78,355,110
2023	78,566,770

Pregunta 10

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir su consumo de energía?		X	A partir del año 2022 las subsidiarias han iniciado la elaboración de su Plan de Gestión Ambiental, siendo uno de los ejes temáticos el consumo de energía. Si bien no hay una meta de reducción de consumo de energía establecida, muchas de las iniciativas de reducción de HC para lograr nuestro compromiso de reducción de HC están enfocadas en la eficiencia energética y la energía renovable. Para mayor detalle, revisar nuestro Reporte de Sostenibilidad

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 10, indique la denominación del documento en el que se evidencie los objetivos de reducción adoptados por la sociedad, fecha de aprobación y el año desde el que se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el que se viene aplicando

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 10, precise:

	Sí	No	Explicación:
¿Dichos objetivos o metas de reducción han sido aprobados por el Directorio?			

Pregunta 11

	Sí	No	Explicación:
<i>¿La sociedad mide los residuos sólidos que genera (en toneladas)?</i>	X		La medición de residuos del 2023 de Credicorp incluye a las subsidiarias BCP, Mibanco, Prima AFP, Pacífico Seguros, Credicorp Capital, Mibanco Colombia y BCP Bolivia. Antes del 2022 realizaron mediciones con un alcance menor porque no se incluía a todas las principales subsidiarias (en años anteriores no se midió BCP Bolivia ni Mibanco Colombia, y se contabilizaron mediciones parciales de Pacífico Seguros) y por tanto, no son comparables a las métricas actuales.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 11, indique la siguiente información correspondiente a los últimos tres ejercicios:

Ejercicio	Residuos sólidos peligrosos (TM) (*)	Residuos sólidos no peligrosos (TM) (**)	Residuos sólidos totales (TM)
2021	0.00	1,134.45	1,134.45
2022	0.00	1,367.53	1,367.53
2023	0.00	1,157.14	1,157.14

(*) **Residuos sólidos peligrosos:** Se consideran residuos sólidos peligrosos aquellos contemplados en el Anexo III del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, aprobado por Decreto Supremo N° 014-2017-MINAM, o norma que la sustituya o modifique.

(**) **Residuos sólidos no peligrosos:** Se consideran residuos sólidos no peligrosos aquellos contemplados en el Anexo V del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, aprobado por Decreto Supremo N° 014-2017-MINAM, o norma que la sustituya o modifique.

Pregunta 12

	Sí	No	Explicación:
<i>¿La sociedad tiene objetivos o metas para gestionar (reducir, reciclar o reutilizar) sus residuos sólidos?</i>		X	Credicorp y sus subsidiarias miden y gestionan los residuos generados principalmente en sus sedes y agencias, evitando así la disposición inadecuada de sus residuos. Sin embargo, hasta el momento no se han establecido objetivos o metas de reducción. Por otro lado, algunas de las iniciativas de reducción de HC incluyen medidas para reducir la generación de residuos, como por ejemplo las iniciativas para digitalizar documentos y reducir el consumo de papel.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 12, indique nombre del documento en el que evidencien los objetivos de gestión de residuos sólidos adoptados por la sociedad, fecha de aprobación y año desde el cual se viene aplicando.

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el que se viene aplicando

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 12, precise:

	Sí	No	Explicación:
<i>¿Dichos objetivos de reducción han sido aprobados por el Directorio?</i>			

II. SOCIAL

Grupos de interés:

Pregunta 13

	Sí	No	Explicación:
<i>¿La sociedad ha identificado los riesgos y oportunidades en relación con sus grupos de interés (como, por ejemplo, colaboradores, proveedores, accionistas, inversionistas, autoridades, clientes, comunidad, entre otros)?</i>	X		Credicorp mantiene una relación de largo aliento con sus grupos de interés, y busca recoger de forma recurrente y estructurada sus necesidades, preocupaciones y expectativas sobre las actividades de Credicorp y sus subsidiarias (según aplique). Sin perjuicio del relacionamiento continuo, se hace un ejercicio de análisis de materialidad a profundidad por lo menos cada 2 años a través de estudios, entrevistas, encuestas, entre otros, y la información obtenida se utiliza como insumo para la actualización construcción y revisión de la estrategia materialidad para la de sostenibilidad. Cabe mencionar que, si bien diferentes áreas de Credicorp y sus subsidiarias lideran el relacionamiento con cada grupo de interés, todas tienen la responsabilidad de coordinar con la Oficina de Sostenibilidad el levantamiento de la información mencionada para que se pueda hacer el análisis de materialidad.

		<p>Los grupos de interés más relevantes de Credicorp son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Colaboradores b) Clientes c) Inversionistas y accionistas d) Gobierno y reguladores e) Proveedores f) Comunidad g) Medios de comunicación h) Opinión pública
--	--	---

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 13, indique:

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿Cuenta con un plan de acción para administrar los riesgos y oportunidades con relación a sus grupos de interés?</i></p>	X		<p>El despliegue de nuestra Estrategia de Sostenibilidad enmarca la relación con nuestros grupos de interés. Cada uno de los equipos responsables de la relación con los distintos grupos de interés elabora su plan de acción en línea con la estrategia y plan anual de sostenibilidad de su empresa, y también en línea con la Política de Sostenibilidad, que establece los principios generales para cultivar el relacionamiento con dichos stakeholders; y considerando los insumos obtenidos en el estudio de materialidad que se realiza cada 2 años. Asimismo, algunas subsidiarias operan bajo la metodología de Objectives and Key Results (OKR). Según esta metodología, se definen objetivos anuales y resultados claves trimestrales. A su vez, se identifican las iniciativas que se tienen que realizar para poder conseguir los resultados clave. En paralelo, se monitorean los distintos KPI's seleccionados. Para mayor información consultar el Reporte de Sostenibilidad 2023 y la Política de Sostenibilidad</p>
<p><i>¿La sociedad cuenta con un informe en el que se evalúen los resultados de su plan de acción y éste ha sido de conocimiento del Directorio?</i></p>	X		<p>Los avances y resultados anuales de la estrategia de sostenibilidad se presentan al Comité de Sostenibilidad del Directorio de Credicorp, así como al Comité Directivo de Sostenibilidad de Credicorp, además se resumen en el Reporte Anual de sostenibilidad, el cual es aprobado por el Directorio de Credicorp. En el caso de algunas subsidiarias, los objetivos identificados bajo la metodología OKR son incorporados en los indicadores de la planilla de desempeño de los equipos y gerencias y estos últimos son</p>

			aprobados por el Directorio. Los planes específicos de ciertos frentes (Colaboradores o Experiencia del Cliente, por ejemplo), se presentan de acuerdo con su esquema de gobierno específico.
¿Reporta públicamente su plan de acción y avances con relación a sus grupos de interés?	X		Parte de la gestión realizada con nuestros grupos de interés se detalla en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2023.

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 13, indique el nombre del documento que evidencia el plan de acción de la sociedad con relación a sus grupos de interés:

Denominación del documento
Reporte Anual y Reporte de Sostenibilidad 2023.

Pregunta 14	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad durante el ejercicio ha tenido alguna controversia o conflicto material (*), con alguno de sus grupos de interés, incluyendo los conflictos sociales contenidos en el Reporte de Conflictos Sociales de la Defensoría del Pueblo (**) y el Reporte Willaqniki sobre conflictos sociales emitido por la Presidencia del Consejo de Ministros (***)?		X	Credicorp y sus subsidiarias no han tenido controversia alguna o conflicto material con alguno de sus grupos de interés durante el 2023.

(*) De acuerdo con la definición del Global Reporting Initiative se entiende por materiales, aquellos aspectos que reflejen impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización o influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

(**) Un "conflicto social" debe ser entendido como "un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y las empresas perciben que sus objetivos, intereses, valores o necesidades son contradictorios y esa contradicción puede derivar en violencia." Fuente: Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad de la Defensoría del Pueblo del Perú. Reporte de Conflictos Sociales N° 186 (agosto-2019), Lima, 2019, p. 3.

(***) Se define al "conflicto social" como el "proceso dinámico en el que dos o más actores sociales perciben que sus intereses se contraponen generalmente por el ejercicio de un derecho fundamental o por el acceso a bienes y servicios, adoptando acciones que pueden constituir un riesgo o una amenaza a la gobernabilidad y/o al orden público. Como proceso social puede escalar hacia escenarios de violencia entre las partes involucradas, ameritando la intervención articulada del Estado, la sociedad civil y los sectores productivos. Los conflictos sociales se atienden cuando las demandas que lo generan se encuentran dentro de las políticas de Gobierno y sus lineamientos." Fuente: Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros. ABC de la Secretaría de Gestión Social y Diálogo. Lima, 2018, p.3.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 14, indique la controversia o conflicto material con alguno de sus grupos de interés; el estado o situación de la misma y el año de inicio de dicha controversia o conflicto:

Controversia o conflicto	Estado o situación	Año de inicio

Pregunta 15	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿La sociedad incluye aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) en sus criterios de compra y/o selección de proveedores de bienes y/o servicios?</i></p>	x		<p>La relación con nuestros proveedores está establecida en nuestra Política de Sostenibilidad, la cual promueve un ecosistema dinámico y con buenas prácticas de negocio. Desde el 2021 implementamos un nuevo modelo que busca extender la experiencia de negociación con proveedores, adquirida en el BCP por más de 10 años, a todo Credicorp. Los principales objetivos del modelo, para los próximos 2 años, están enfocados en la optimización constantes de gastos a través de un modelo centralizado de compras estratégicas; y, en la homologación de la gestión de proveedores en todo Credicorp. El proceso de homologación de proveedores en BCP se realiza en proveedores que tengan una facturación anual >USD 100,000 y busca realizar una evaluación de aspectos ESG a través de un cuestionario realizado por una empresa calificadora externa, que contiene preguntas relacionadas al cumplimiento de aspectos de formalidad, laborales, así como de seguridad y salud en el trabajo. Para mayor información consultar el Reporte Anual y de Sostenibilidad 2023.</p>

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 15, indique la denominación del documento que evidencie la inclusión de aspectos ASG en los criterios de compra y/o selección de proveedores de bienes y/o servicios:

Denominación del documento
Reporte Anual y Reporte de Sostenibilidad 2023

Derechos Laborales:

Pregunta 16	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad cuenta con una política laboral?	X		

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 16, precise:

	Sí	No	Explicación:
¿Dicha política laboral ha sido aprobada por el Directorio?	X		Tenemos políticas internas que contemplan de manera específica los principales temas en materia laboral, las cuales son aprobadas por las Gerencias encargadas. Por ejemplo, el Reglamento Interno de Trabajo, la Política Corporativa de Ética y Conducta, la Política de Prevención y Sanción frente al Hostigamiento Sexual. Además, estamos adheridos al Pacto Mundial y nos comprometemos a prevenir cualquier violación de los derechos humanos y laborales.
¿La sociedad cuenta con un informe en el que se evalúen los resultados de su política laboral y éste ha sido de conocimiento del Directorio?		X	Se presenta un reporte de procesos judiciales, inspecciones y sindical a la Gerencia General de forma semestral.

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 16, indique si dicha política laboral incluye y/o promueve, según corresponda, los siguientes temas; así como precise la denominación del documento que evidencia su adopción, fecha de aprobación y el año desde el cual se viene aplicando:

	Sí	No	Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando
a. Igualdad y no discriminación.	X		Política Sostenibilidad Credicorp (reemplaza a la Política de Relaciones con Grupos de Interés aprobada y vigente desde el 2014 hasta el 2022)	29/04/2022	2022
b. La diversidad.	X		Política Sostenibilidad Credicorp (reemplaza a la Política de Relaciones con Grupos de Interés aprobada y vigente desde el 2014 hasta el 2022)	29/04/2022	2022
c. Prevención del hostigamiento sexual (*).	X		Política de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual por cada subsidiaria / Código de Ética (aprobada en 2022)/ Política de Sostenibilidad (2022) / Política de Equidad de Género (aprobada el 06 de octubre del 2020, aplica desde el 15 de enero del 2021)	8/10/2020	2021

d. <i>Prevención de los delitos de acoso y acoso sexual (**).</i>	X		Código de ética (2022) / Política de Sostenibilidad (2022) / Política de Equidad de Género (aprobada el 06 de octubre del 2020, aplica desde el 15 de enero del 2021)	14/05/2020	2020
e. <i>Libertad de afiliación y negociación colectiva.</i>	X		Política Corporativa de Relaciones Laborales	23/03/2018	2018
f. <i>Erradicación del trabajo forzoso.</i>	X		Política de Derechos Humanos	2/09/2022	2022
g. <i>Erradicación del trabajo infantil.</i>	X		Política de Derechos Humanos	2/09/2022	2022

(*) Tomar en consideración el alcance de la Ley N° 27942.

(**) Tomar en consideración el alcance de los artículos 151-A y 176-B del Código Penal, respectivamente.

c. Indique el número de hombres y mujeres dentro de la organización y el porcentaje que representan del total de colaboradores.

Colaboradores	Número	Porcentaje del total de colaboradores
Mujeres	20,108	54.23
Hombres	16,968	45.77
Total	37,076	100.00

Pregunta 17

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad durante el ejercicio ha sido objeto de investigación o se le ha impuesto alguna medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción relacionadas con el incumplimiento de normas laborales, salud y la seguridad, trabajo forzado o trabajo infantil?		X	No hemos recibido a través de Alerta Genética denuncias de incumplimiento de normas relacionadas a trabajo forzado o trabajo infantil. Por lo tanto, tampoco hemos tenido sanciones por estos temas. Así mismo durante el 2023, hemos recibido 127 requerimientos de información por parte de la Autoridad del Trabajo (Sunafil) tanto en Lima como en Provincia, con el fin de verificar el cumplimiento de las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo. Ninguna de ella ha derivado en sanción.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 17, indique el tipo de investigación, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción, a la cual haya sido objeto la sociedad durante el ejercicio relacionadas con el incumplimiento de normas laborales, salud y la seguridad, trabajo forzado o trabajo infantil; así como el estado o situación de la misma al cierre del ejercicio:

Investigación, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación
---	--------------------

--	--

b. Precise si la sociedad mantiene vigentes investigaciones, medidas correctivas, medidas cautelares, multas u otras sanciones de ejercicios anteriores relacionadas con el incumplimiento de normas laborales, salud y la seguridad, trabajo forzado o trabajo infantil; así como el estado o situación de la misma al cierre del ejercicio:

Investigación, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación

Pregunta 18	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad realiza una evaluación anual sobre su cumplimiento u observancia de las normas referidas a Salud y Seguridad en el Trabajo?	X		Credicorp cumpliendo con la Política de requisitos legales y otros requisitos del SGSST, evalúa de manera anual e independiente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la organización a través de auditorías a su Sistema de Gestión de SST.

Pregunta 19	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?	X		Sí. Credicorp cumpliendo con su Política Interna de investigación de incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales, cuenta con los siguientes registros: <ul style="list-style-type: none"> • Estadísticas de SST. • Investigación de accidentes laborales.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 19, indique la siguiente información correspondiente a accidentes laborales (*) de empleados directos (**) y contratados (***) de la sociedad en los últimos tres (3) ejercicios:

Indicador	Ejercicio	(Ejercicio – 1)	(Ejercicio – 2)
<i>Ejercicio</i>	2023	2022	2021
<i>N° de Empleados Directos</i>	31,689	32,871	32,039
<i>Total de Horas trabajadas por todos los empleados directos durante el ejercicio</i>	64,117,052	62,495,358	62,519,385
<i>N° de Accidentes Leves (Empleados Directos)</i>	21	16	11
<i>N° de Accidentes Incapacitantes (Empleados Directos)</i>	81	93	48
<i>N° de Accidentes Mortales (Empleados Directos)</i>	0	0	0

Indicador	Ejercicio	(Ejercicio – 1)	(Ejercicio – 2)
<i>Ejercicio</i>	2023	2022	2021
<i>N° de Empleados contratados</i>	0	0	0
<i>Total de Horas trabajadas por todos los empleados contratados durante el ejercicio</i>	0	0	0
<i>N° de Accidentes Leves (Empleados contratados)</i>	0	0	0
<i>N° de Accidentes Incapacitantes (Empleados contratados)</i>	0	0	0
<i>N° de Accidentes Mortales (Empleados contratados)</i>	0	0	0

(*) **Accidente Leve:** Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, que genera en el accidentado un descanso breve con retorno máximo al día siguiente a sus labores habituales.
Accidente Incapacitante: Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, da lugar a descanso, ausencia justificada al trabajo y tratamiento.
Accidente Mortal: Suceso cuyas lesiones producen la muerte del trabajador.
Fuente: Glosario de Términos del Reglamento de la Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Decreto Supremo N° 005-2012-TR o norma que la sustituya o modifique.

(**) Se considera empleados directos a todos aquellos que se encuentran directamente vinculados a la empresa a través de cualquier modalidad contractual.

(***) Se considera empleados contratados a todos aquellos que realizan actividades tercerizadas.

Pregunta 20	Sí	No	Explicación:
<i>¿La sociedad mide su clima laboral?</i>	X		Las subsidiarias de Credicorp realizan la medición de su clima laboral.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 20, indique:

	Sí	No	Explicación:
<i>¿La sociedad tiene objetivos o metas para mejorar su clima laboral?</i>	X		Cada subsidiaria tiene su propia meta de clima laboral. Esta información se mostrará en sus propios reportes anuales.

b. En caso de que haya indicado contar con objetivos o metas para mejorar su clima laboral, indique la denominación del documento en el que se evidencien dichos objetivos, fecha de aprobación y el año desde el cual se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando

Pregunta 21	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene una política de gestión de talento para sus colaboradores?	X		En la Política de Sostenibilidad Credicorp se asume como compromiso identificar y retener el talento desarrollando sus habilidades de cara a afrontar nuevos retos.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 21, indique la denominación del documento que sustente la política de gestión de talento para sus colaboradores:

Denominación del documento
Política de Sostenibilidad Credicorp: https://credicorp.gcs-web.com/static-files/1459d620-bc14-4017-bcf4-4e9c18afe34a

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 21, precise:

	Sí	No	Explicación:
¿Dicha política de gestión de talento ha sido aprobada por el Directorio?	X		El Directorio de Credicorp aprobó el 28 de abril del 2022 la política mencionada (la cual reemplaza la Política de Relaciones con Grupos de Interés Credicorp aprobada en el 2014)

Pregunta 22	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene procedimientos para identificar y sancionar el hostigamiento sexual y la hostilidad laboral? (*)	X		Las denuncias se realizan a través de Alerta GenÉTICA y pasan por un proceso, el cual se detalla en el reporte de sostenibilidad.

(*) Tomar en consideración el alcance que le da la Ley N° 27942 al hostigamiento sexual y el Decreto Supremo N° 003-97-TR a la hostilidad laboral o norma que la sustituye o modifique.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 22, indique la denominación del documento de la sociedad que sustente los procedimientos para prevenir el hostigamiento sexual y la hostilidad laboral:

Denominación del documento
Código de Ética Política de Equidad de Género Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual

Derechos Humanos:

Pregunta 23

Sí	No	Explicación:
-----------	-----------	---------------------

<p><i>¿La sociedad cuenta con una política o sistema de gestión interno y externo que incluya un canal de quejas/denuncias para hacer frente a los impactos en los derechos humanos?</i></p>	x	<p>Si. Contamos con la Política de Derechos Humanos de Credicorp. Además, contamos con el Sistema Alerta GenÉtica en la página web de Credicorp (www.credicorpnet.com) que está disponible en todo momento. A través de esta plataforma, se puede denunciar cualquier hecho o sospecha razonable de comportamientos que demuestren una supuesta violación de las normas internas, además, si lo desea puede hacerlo de manera anónima.</p>
<p><i>¿La sociedad registra y responde, en un plazo determinado, los resultados de las investigaciones derivadas de las quejas/denuncias a que se refiere la pregunta precedente?</i></p>	x	<p>Las subsidiarias registran y responden en un plazo determinado las denuncias registradas.</p>

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 23, indique la denominación del documento en el que se evidencie la política o el sistema de gestión interno y externo adoptado por la sociedad, fecha de emisión y el año desde el que se viene implementando:

Denominación del documento	Fecha de emisión	Año de implementación
Política Corporativa de Derechos Humanos	1/06/2022	2022

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 23, indique:

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿La sociedad cuenta con un informe en el que se evalúen los resultados de su política o sistema de gestión interno y externo para remediar los impactos en los derechos humanos?</i></p>		x	<p>Durante el 2023, se concluyó el análisis de riesgos de DDHH para nuestra principal subsidiaria (BCP) y se determinaron planes de acción para el abordaje y gestión de DDHH en BCP. Para el 2024, hemos iniciado una consultoría para fortalecer nuestra estrategia a largo plazo. Los logros y avances en el frente de DDHH serán publicados en el Reporte de Sostenibilidad Credicorp.</p>

<p><i>¿La sociedad cuenta con un plan de capacitación en temas de derechos humanos que comprenda a toda la organización?</i></p>	X	<p>Si tenemos capacitaciones en temas que abordan problemáticas de DDHH. Tales como anticorrupción, delitos precedentes al lavado de activos, protección de datos personales, etc. Durante el 2024 ampliaremos el alcance para abordar otros temas.</p>
--	---	---

III. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Pregunta 24	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿La sociedad cuenta con una certificación internacional en materia de Sostenibilidad Corporativa?</i></p>	X		<p>Credicorp es evaluada por agencias de calificación externa independientes; cuenta a la fecha con un puntaje de AA correspondiente a "líder" en su desempeño 2023 por parte de MSCI y con un puntaje de 22.1 (Medium Risk) de Sustainalytics</p>

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 24, indique la certificación con que la sociedad cuenta e indique el enlace web donde ello se pueda validar.

Certificación internacional	Enlace web
<p>MSCI ESG Rating 2023 Sustainalytics Company ESG Risk Ratings</p>	<p>https://www.msci.com/our-solutions/esg-investing/esg-ratings-climate-search-tool/issuer/credicorp-ltd/IID000000002132433</p>

	https://www.sustainalytics.com/esg-rating/credicorp-ltd/1008275058
--	---

Pregunta 25	Sí	No	Explicación:
<i>¿La sociedad cuenta con un Reporte de Sostenibilidad Corporativa distinto al presente reporte?</i>	x		Reporte Anual y Reporte de Sostenibilidad 2023 Credicorp.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 25, indique la denominación del mismo y el enlace web a través del cual se pueda acceder al último reporte disponible:

Denominación del Reporte	Enlace web
Reporte Anual y Reporte de Sostenibilidad 2023	https://credicorp.gcs-web.com/annual-materials