

D. Resolución de Superintendente 018-2020-SMV/02

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)

Denominación:

Credicorp Ltd.

Ejercicio:

2021

Página Web:

www.grupocredicorp.com

Denominación o razón social de la empresa revisora:¹

No cuenta con auditoría

RPJ

B60051

¹ Solo es aplicable en el caso de que la información contenida en el presente informe haya sido revisada por alguna empresa especializada (por ejemplo: sociedad de auditoría o empresa de consultoría).

I. MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

Política Ambiental:

Pregunta 1

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿La sociedad cuenta con una política ambiental o un sistema de gestión que incluya compromisos ambientales?</i></p>	X		Contamos con una Política Ambiental Credicorp, que establece el marco de referencia para la planificación e implementación de acciones para la mejora continua del desempeño ambiental y la gestión de los impactos directos e indirectos en las operaciones de nuestras subsidiarias.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 1, indique la denominación del documento en el que se evidencie la política o el sistema de gestión adoptado por la sociedad, fecha de aprobación y el año desde el cual se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando
Política Ambiental Credicorp	22/11/2021	2021

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 1, precise:

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿Dicha política ambiental o sistema de gestión ha sido aprobado por el Directorio?</i></p>	X		La política fue aprobada en la sesión del Directorio del 25 de Noviembre.
<p><i>¿Dicha política ambiental o sistema de gestión contempla la gestión de riesgos, identificación y medición de los impactos ambientales de sus operaciones relacionadas con el cambio climático (*)?</i></p>	X		A nivel operativo, los temas ambientales han sido incorporados en la iniciativa de integración de riesgos ESG dentro del marco de gestión de riesgos y la reducción del impacto ambiental de nuestras operaciones.
<p><i>¿La sociedad cuenta con un informe de periodicidad anual en el que se evalúen los resultados de su política ambiental y que ha sido puesto de conocimiento del Directorio?</i></p>	X		Contamos con un Reporte de Sostenibilidad en el cual se muestran los resultados de nuestra gestión ambiental. Este documento es revisado por el Directorio y aprobado en la Junta General de Accionistas.

(*) Se espera que la sociedad considere, en la gestión relacionada con el cambio climático, los aspectos “físicos” (inundaciones, deslizamientos, sequías, desertificación, etc.) y/o los aspectos de “transición” a una nueva economía baja en carbono (uso de nuevas tecnologías, descarbonización de portafolios de inversión, etc.).

Pregunta 2	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿La sociedad, durante el ejercicio, ha sido objeto de alguna investigación, queja de la comunidad, controversia pública o se le ha impuesto alguna medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción que involucre la violación de las normas ambientales por parte de ella? (*)</i></p>		X	<p>Durante el 2021, Credicorp no ha sido objeto de investigación alguna, queja de la comunidad, controversia pública o se le ha impuesto alguna medida correctiva, medida cautelar, multa u otra infracción que se considere significativa y que involucre la violación de normas ambientales.</p>

(*) Se espera que la sociedad considere en este punto aquellas investigaciones, quejas de la comunidad, controversias públicas o medidas correctivas, medidas cautelares, multas u otra sanción, que se vinculen con impactos de carácter material. De acuerdo con la definición del Global Reporting Initiative se entiende por materiales, aquellos aspectos que reflejen impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización o influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 2, indique el tipo de investigación, queja de la comunidad, controversia pública, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción, que involucre la violación de las normas ambientales a la que haya sido objeto la sociedad durante el ejercicio; así como el estado o situación de la misma al cierre del ejercicio:

Investigación, queja de la comunidad, controversia pública medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación

b. Precise si la sociedad mantiene vigente alguna investigación, queja de la comunidad, controversia pública, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción, que involucre un incumplimiento de las normas ambientales iniciada en ejercicios anteriores; así como el estado o situación de la misma al cierre del ejercicio:

Investigación, queja de la comunidad, controversia pública medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI):

Pregunta 3

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad mide sus emisiones de GEI (*)?	X		La medición de los GEI del 2021 y 2020 de Credicorp incluyen a las subsidiarias BCP, Mibanco, Prima AFP, Pacífico Seguros y Credicorp Capital. Para el 2019 solo se incluye la medición de BCP.

(*) **Gases de Efecto Invernadero (GEI):** Gases integrantes de la atmósfera, de origen natural o humano que atrapan la energía del sol en la atmósfera, provocando que esta se caliente (Ley N° 30754, Ley Marco sobre Cambio Climático, o norma que la sustituya o modifique).

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 3, precise:

Denominación del documento	Información requerida
Si la sociedad cuenta con certificación, reporte o informe de un tercero que evidencie la medición de emisiones totales de GEI (*), indique la denominación del mismo, fecha de emisión y si se encuentra vigente al cierre del ejercicio.	Sí, Credicorp audita su medición de GEI con un tercero independiente. La certificación se publicará durante el 1S22.
Si la sociedad cuenta con una plataforma, herramienta o estándar desarrollado internamente para la medición de emisiones totales de GEI (*), indique la denominación del mismo, su fecha de implementación y, de ser el caso, su última actualización.	No, la medición del inventario de gases de efecto invernadero se terceriza.

(*) A las emisiones totales de GEI generadas por una empresa se le denomina huella de carbono corporativa.

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 3, indique la siguiente información correspondiente a los últimos tres (3) ejercicios:

Ejercicio	Emisiones Totales GEI (TM CO ₂ e)		
	Alcance 1 (*)	Alcance 2 (**)	Alcance 3 (***)
2019	1,605	10,458	18,682
2020	1,632	11,286	9,796
2021	2,335	11,507	13,272

(*) **Alcance 1:** Emisiones de GEI que son directamente generadas por la empresa. Por ejemplo, emisiones provenientes de la combustión en calderas, hornos, vehículos, etc.

(*) **Alcance 2:** Emisiones de GEI generadas indirectamente por el uso de energía por parte de la empresa.

(*) **Alcance 3:** Todas las otras emisiones de GEI generadas indirectamente por la empresa. Por ejemplo: viajes aéreos, terrestres, consumo de papel, traslado de colaboradores, etc.

Pregunta 4	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir las emisiones de GEI?	X		Credicorp tiene como compromiso reducir sus emisiones netas de gases de efecto invernadero en 10% cada año en todas sus operaciones a nivel global, tomando como año base el 2022, llegando al 2032 a la carbono neutralidad. Esto con la finalidad de contribuir a la meta global de limitar el aumento de la temperatura a 1.5°C respecto a los niveles preindustriales.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 4, indique la denominación del documento en el que se sustenten los objetivos o metas de reducción de emisiones de GEI por parte de la sociedad, fecha de aprobación de los objetivos o metas y el año desde el cual se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando
Política Ambiental Credicorp	25/11/2021	2021

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 4, precise:

	Sí	No	Explicación:
¿Dichos objetivos o metas de reducción han sido aprobados por el Directorio?	X		La política fue aprobada en la sesión del Directorio del 25 de Noviembre.

Agua:

Pregunta 5	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad mide su consumo de agua (en m3) en todas sus actividades?	X		La medición del consumo de agua del 2021 y 2020 de Credicorp incluyen a las subsidiarias BCP, Mibanco, Prima AFP, Pacífico Seguros y Credicorp Capital. Para el 2019 solo se incluye la medición de BCP.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 5, indique la siguiente información correspondiente a los últimos tres (3) ejercicios:

Ejercicio	Consumo Total de Agua (m ³)
2019	589,430
2020	473,841
2021	445,530

Pregunta 6

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad mide su huella hídrica (*)?		X	Como parte de la medición de la Huella de Carbono, solo se contabiliza el consumo directo de agua, el cual es facturado a través de una Empresa Prestadora de Servicios.

(*) **Huella Hídrica:** indicador que define el volumen total de agua utilizado e impactos ocasionados por la producción de bienes y servicios. Considera el consumo de agua directo e indirecto en todo el proceso productivo, incluyendo sus diferentes etapas en la cadena de suministros ("Norma que Promueve la Medición y Reducción Voluntaria de la Huella Hídrica y el Valor Compartido en las Cuencas Hidrográficas" - Resolución Jefatural N° 023-2020-ANA, o norma que la sustituya o modifique).

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 6, precise:

Medición de huella hídrica	Información requerida
Si la sociedad cuenta con certificación, reporte o informe de un tercero que evidencie la medición de su huella hídrica, indique la denominación del mismo, fecha de emisión y si se encuentra vigente al cierre del ejercicio.	
Si la sociedad cuenta con una plataforma, herramienta o estándar desarrollado internamente para la medición de su huella hídrica, indique la denominación del mismo, su fecha de implementación y, de ser el caso, su última actualización.	

Pregunta 7

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir su consumo de agua?		X	Las subsidiarias de Credicorp incorporan tecnologías eficientes que contribuyen al uso responsable del agua en sus agencias y sedes; sin embargo, se encuentra trabajando en la definición de sus objetivos o metas de reducción.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 7, indique la denominación del documento en el que se evidencien los objetivos o metas de reducción de consumo de agua de la sociedad adoptados, fecha de aprobación y el año desde el que se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el que se viene aplicando

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 7, precise:

	Sí	No	Explicación:
¿Dichos objetivos o metas de reducción han sido aprobados por el Directorio?		X	Credicorp y sus subsidiarias todavía no tienen objetivos o metas para reducir su consumo de agua.

Pregunta 8

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad controla la calidad de sus efluentes (*)?		X	Credicorp y sus subsidiarias a se abastecen a través de empresas prestadoras de servicios y el vertimiento se realiza a través del sistema de alcantarillado de las mismas.

(*) **Efluente:** Descarga directa de aguas residuales al ambiente, cuya concentración de sustancias contaminantes debe contemplar los Límites Máximos Permisibles (LMP) normados por la legislación peruana. Se consideran aguas residuales a aquellas cuyas características han sido modificadas por actividades antropogénicas, requieren de tratamiento previo y pueden ser vertidas a un cuerpo natural de agua o ser reutilizadas. (Glosario de Términos para la Gestión Ambiental Peruana, Dirección General de Políticas, Normas e instrumentos de Gestión Ambiental, 2012, Ministerio de Ambiente – MINAM).

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 8, indique la denominación del documento que evidencie el control de los efluentes:

Denominación del documento

Energía:

Pregunta 9

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad mide su consumo de energía (en kWh)?	X		La medición del consumo de energía del 2021 y 2020 de Credicorp incluyen a las subsidiarias BCP, Mibanco, Prima AFP, Pacífico Seguros y Credicorp Capital. Para el 2019 solo se incluye la medición de BCP.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 9, indique la siguiente información correspondiente a los últimos tres (3) ejercicios:

Ejercicio	Consumo Total de Energía (kWh)
2019	65,088,250.00
2020	75,167,883.49
2021	68,550,864.51

Pregunta 10

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir su consumo de energía?		X	Durante los últimos Credicorp y sus subsidiarias han venido reduciendo de manera consistente su consumo de energía; Sin embargo, en el año 2022 las subsidiarias empezarán con la elaboración de su Plan de Gestión Ambiental, en donde establece sus objetivos e indicadores, siendo uno de los ejes temáticos el consumo de energía. Por tal motivo, consideramos que en un futuro cercano podremos hacer público nuestros compromisos de reducción de nuestro consumo eléctrico.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 10, indique la denominación del documento en el que se evidencie los objetivos de reducción adoptados por la sociedad, fecha de aprobación y el año desde el que se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el que se viene aplicando

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 10, precise:

	Sí	No	Explicación:
¿Dichos objetivos o metas de reducción han sido aprobados por el Directorio?			

Pregunta 11	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad mide los residuos sólidos que genera (en toneladas)?	X		La medición de residuos del 2021 y 2020 de Credicorp incluyen a las subsidiarias BCP, Mibanco, Prima AFP, Pacífico Seguros y Credicorp Capital. Para el 2019 solo se incluye la medición de BCP.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 11, indique la siguiente información correspondiente a los últimos tres ejercicios:

Ejercicio	Residuos sólidos peligrosos (TM) (*)	Residuos sólidos no peligrosos (TM) (**)	Residuos sólidos totales (TM)
2019	0	1,092.08	1,092.08
2020	0	1205.25	1205.25
2021	1.58	1154.78	1154.78

(*) **Residuos sólidos peligrosos:** Se consideran residuos sólidos peligrosos aquellos contemplados en el Anexo III del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, aprobado por Decreto Supremo N° 014-2017-MINAM, o norma que la sustituya o modifique.

(**) **Residuos sólidos no peligrosos:** Se consideran residuos sólidos no peligrosos aquellos contemplados en el Anexo V del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, aprobado por Decreto Supremo N° 014-2017-MINAM, o norma que la sustituya o modifique.

Pregunta 12	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene objetivos o metas para gestionar (reducir, reciclar o reutilizar) sus residuos sólidos?		X	Credicorp y sus subsidiarias miden, segregan y reciclan los residuos generados principalmente en sus sedes y agencias, evitando así la disposición inadecuada de sus residuos. Sin embargo, hasta el momento no se han establecido objetivos o metas de reducción.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 12, indique nombre del documento en el que evidencien los objetivos de gestión de residuos sólidos adoptados por la sociedad, fecha de aprobación y año desde el cual se viene aplicando.

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el que se viene aplicando

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 12, precise:

	Sí	No	Explicación:
¿Dichos objetivos de reducción han sido aprobados por el Directorio?			

II. SOCIAL

Grupos de interés:

Pregunta 13	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad ha identificado los riesgos y oportunidades en relación con sus grupos de interés (como, por ejemplo, colaboradores, proveedores, accionistas, inversionistas, autoridades, clientes, comunidad, entre otros)?	X		Credicorp y sus subsidiarias mantienen un relacionamiento muy cercano con sus distintos grupos de interés, lo que nos permite identificar tanto las distintas oportunidades como riesgos potenciales con cada uno de ellos. Además, buscamos levantar de forma recurrente y estructurada sus necesidades, preocupaciones y expectativas sobre nuestras actividades y las de nuestras subsidiarias (según aplique) a través de estudios, entrevistas, encuestas, y otros canales de comunicación que sean estratégicos para este relacionamiento. Hemos identificado a los siguientes grupos de interés para nuestra gestión: a) Colaboradores b) Inversionistas / accionistas c) Clientes d) Gobierno y reguladores e) Proveedores f) Líderes de Opinión / medios de comunicación g) Opinión Pública h) Comunidad

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 13, indique:

	Sí	No	Explicación:
<i>¿Cuenta con un plan de acción para administrar los riesgos y oportunidades con relación a sus grupos de interés?</i>	X		Cada uno de los equipos responsables de la relación con los distintos grupos de interés elabora su plan de acción en línea con la estrategia y plan anual de sostenibilidad de su empresa, considerando los insumos obtenidos en el estudio de materialidad que se realiza cada 2 años, así como teniendo en consideración las palancas de valor de su plan anual de sostenibilidad. Asimismo, algunas subsidiarias operan bajo la metodología de Objectives and Key Results (OKR). Según esta metodología, se definen objetivos anuales y resultados claves trimestrales. A su vez, se identifican las iniciativas que se tienen que realizar para poder conseguir los resultados clave. En paralelo, se monitorean los distintos KPI's seleccionados.
<i>¿La sociedad cuenta con un informe en el que se evalúen los resultados de su plan de acción y éste ha sido de conocimiento del Directorio?</i>	X		Los avances y resultados anuales de la estrategia de sostenibilidad se presentan al Steering Committee de Sostenibilidad de Credicorp, además se resumen en el Reporte anual de sostenibilidad, el cual es aprobado por el Directorio de Credicorp. En el caso de algunas subsidiarias, los objetivos identificados bajo la metodología OKR son incorporados en los indicadores de la planilla de desempeño de los equipos y gerencias y estos últimos son aprobados por el Directorio.
<i>¿Reporta públicamente su plan de acción y avances con relación a sus grupos de interés?</i>	X		Parte de la gestión realizada con nuestros grupos de interés se detalla en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2021.

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 13, indique el nombre del documento que evidencia el plan de acción de la sociedad con relación a sus grupos de interés:

Denominación del documento
Reporte Anual y Reporte de Sostenibilidad 2021

Pregunta 14

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿La sociedad durante el ejercicio ha tenido alguna controversia o conflicto material (*), con alguno de sus grupos de interés, incluyendo los conflictos sociales contenidos en el Reporte de Conflictos Sociales de la Defensoría del Pueblo (**) y el Reporte Willaqniki sobre conflictos sociales emitido por la Presidencia del Consejo de Ministros (***)?</i></p>		X	<p>Credicorp y sus subsidiarias no han tenido controversia alguna o conflicto material con alguno de sus grupos de interés durante el 2021.</p>

(*) De acuerdo con la definición del Global Reporting Initiative se entiende por materiales, aquellos aspectos que reflejen impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización o influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

(**) Un “conflicto social” debe ser entendido como “un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y las empresas perciben que sus objetivos, intereses, valores o necesidades son contradictorios y esa contradicción puede derivar en violencia.” Fuente: Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad de la Defensoría del Pueblo del Perú. Reporte de Conflictos Sociales N° 186 (agosto-2019), Lima, 2019, p. 3.

(***) Se define al “conflicto social” como el “proceso dinámico en el que dos o más actores sociales perciben que sus intereses se contraponen generalmente por el ejercicio de un derecho fundamental o por el acceso a bienes y servicios, adoptando acciones que pueden constituir un riesgo o una amenaza a la gobernabilidad y/o al orden público. Como proceso social puede escalar hacia escenarios de violencia entre las partes involucradas, ameritando la intervención articulada del Estado, la sociedad civil y los sectores productivos. Los conflictos sociales se atienden cuando las demandas que lo generan se encuentran dentro de las políticas de Gobierno y sus lineamientos.” Fuente: Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros. ABC de la Secretaría de Gestión Social y Diálogo. Lima, 2018, p.3.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 14, indique la controversia o conflicto material con alguno de sus grupos de interés; el estado o situación de la misma y el año de inicio de dicha controversia o conflicto:

Controversia o conflicto	Estado o situación	Año de inicio

Pregunta 15

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿La sociedad incluye aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) en sus criterios de compra y/o selección de proveedores de bienes y/o servicios?</i></p>	x		<p>Desde el 2021 implementamos un nuevo modelo que busca extender la experiencia de negociación con proveedores, adquirida en el BCP por más de 10 años, a todo Credicorp. Los principales objetivos del modelo, para los próximos 3 años, están enfocados en la optimización constantes de gastos a través de un modelo centralizado de compras estratégicas; y, en la homologación de la gestión de proveedores en todo Credicorp. El proceso de homologación de proveedores en BCP se realiza en proveedores que tengan una facturación anual mayor a USD 100,000 y busca realizar una evaluación de aspectos ESG a través de un cuestionario realizado por una empresa calificadora externa, que contiene preguntas relacionadas al cumplimiento de aspectos de formalidad, laborales, así como de seguridad y salud en el trabajo.</p>

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 15, indique la denominación del documento que evidencie la inclusión de aspectos ASG en los criterios de compra y/o selección de proveedores de bienes y/o servicios:

Denominación del documento
Reporte Anual y Reporte de Sostenibilidad 2021

Derechos Laborales:**Pregunta 16**

	Sí	No	Explicación:
<p><i>¿La sociedad cuenta con una política laboral?</i></p>	x		

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 16, precise:

	Sí	No	Explicación:
¿Dicha política laboral ha sido aprobada por el Directorio?	x		Tenemos políticas internas que contemplan de manera específica los principales temas en materia laboral, las cuales son aprobadas por las Gerencias encargadas. Por ejemplo, el Reglamento Interno de Trabajo, la Política Corporativa de Ética y Conducta, la Política de Prevención y Sanción frente al Hostigamiento Sexual. Además, estamos adheridos al Pacto Mundial y nos comprometemos a prevenir cualquier violación de los derechos humanos y laborales.
¿La sociedad cuenta con un informe en el que se evalúen los resultados de su política laboral y éste ha sido de conocimiento del Directorio?		x	Se presenta un reporte de procesos judiciales, inspecciones y sindical a la Gerencia General de forma semestral.

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 16, indique si dicha política laboral incluye y/o promueve, según corresponda, los siguientes temas; así como precise la denominación del documento que evidencia su adopción, fecha de aprobación y el año desde el cual se viene aplicando:

	Sí	No	Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando
a. Igualdad y no discriminación.	x		Política de Relaciones con Grupos de Interés / Política de Equidad de Género (aprobada el 31/12/2020, aplica desde 2021) / Política Corporativa de Ética y Conducta (aprobada el 14/05/2020, aplica desde 2020)	22/10/2014	2014
b. La diversidad.	x		Política de Relaciones con Grupos de Interés / Política de Equidad de Género (aprobada el 31/12/2020, aplica desde 2021)	22/10/2014	2014
c. Prevención del hostigamiento sexual (*).	x		Política de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual por cada subsidiaria / Política Corporativa de Ética y Conducta (aprobada el 14/05/2020, aplica desde 2020)	8/10/2020	2020
d. Prevención de los delitos de acoso y acoso sexual (**).	x		Política Corporativa de Ética y Conducta	14/05/2020	2020
e. Libertad de afiliación y negociación colectiva.	x		Política Corporativa de Relaciones Laborales	23/03/2018	2018
f. Erradicación del trabajo forzoso.	x		Política de Relaciones con Grupos de Interés	22/10/2014	2014

<i>g. Erradicación del trabajo infantil.</i>	x		Política de Relaciones con Grupos de Interés	22/10/2014	2014
--	---	--	--	------------	------

(*) Tomar en consideración el alcance de la Ley N° 27942.

(**) Tomar en consideración el alcance de los artículos 151-A y 176-B del Código Penal, respectivamente.

c. Indique el número de hombres y mujeres dentro de la organización y el porcentaje que representan del total de colaboradores.

Colaboradores	Número	Porcentaje del total de colaboradores
Mujeres	20213	55.6
Hombres	16145	44.4
Total	36358	100.00

Pregunta 17

	Sí	No	Explicación:
<i>¿La sociedad durante el ejercicio ha sido objeto de investigación o se le ha impuesto alguna medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción relacionadas con el incumplimiento de normas laborales, salud y la seguridad, trabajo forzado o trabajo infantil?</i>		X	No hemos recibido a través de Alerta Genética denuncias de incumplimiento de normas relacionadas a trabajo forzado o trabajo infantil. Por lo tanto, tampoco hemos tenido sanciones que se desprendan de dichas denuncias recibidas a través de este canal. Así mismo durante el 2021, hemos recibido visitas de inspección por parte de la Autoridad del Trabajo (Sunafil) tanto en Lima como en Provincia; así como también visita de la Fiscalía, MINSA y autoridades municipales con el fin de verificar el cumplimiento de las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo sobre todo con incidencia en las normas COVID-19; no habiendo recibido ninguna sanción.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 17, indique el tipo de investigación, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción, a la cual haya sido objeto la sociedad durante el ejercicio relacionadas con el incumplimiento de normas laborales, salud y la seguridad, trabajo forzado o trabajo infantil; así como el estado o situación de la misma al cierre del ejercicio:

Investigación, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación

b. Precise si la sociedad mantiene vigentes investigaciones, medidas correctivas, medidas cautelares, multas u otras sanciones de ejercicios anteriores relacionadas con el incumplimiento de normas laborales, salud y la seguridad, trabajo forzado o trabajo infantil; así como el estado o situación de la misma al cierre del ejercicio:

Investigación, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación

Pregunta 18

	Sí	No	Explicación:
<i>¿La sociedad realiza una evaluación anual sobre su cumplimiento u observancia de las normas referidas a Salud y Seguridad en el Trabajo?</i>	X		Una vez al año se realiza una auditoría interna al Sistema de Gestión de SST la cual mide el nivel de cumplimiento de las normas nacionales.

Pregunta 19

	Sí	No	Explicación:
<i>¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?</i>	X		Contamos con una Política de "Gestión de Investigación de Accidentes e Incidentes de Trabajo", en la cual se cuenta con el registro de Estadísticas de SST según lo pide la norma peruana, donde se registran los accidentes, incidentes y accidentes peligrosos que ocurren durante el año.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 19, indique la siguiente información correspondiente a accidentes laborales (*) de empleados directos (**) y contratados (***) de la sociedad en los últimos tres (3) ejercicios:

Indicador	Ejercicio	(Ejercicio – 1)	(Ejercicio – 2)
<i>Ejercicio</i>	2021	2020	2019
<i>N° de Empleados Directos</i>	32039	32583	33234
<i>Total de Horas trabajadas por todos los empleados directos durante el ejercicio</i>	62519385	62613209	70219036
<i>N° de Accidentes Leves (Empleados Directos)</i>	11	26	83
<i>N° de Accidentes Incapacitantes (Empleados Directos)</i>	48	57	180
<i>N° de Accidentes Mortales (Empleados Directos)</i>	0	0	0

Indicador	Ejercicio	(Ejercicio – 1)	(Ejercicio – 2)
<i>Ejercicio</i>	2021	2020	2019
<i>N° de Empleados contratados</i>	0	0	0
<i>Total de Horas trabajadas por todos los empleados contratados durante el ejercicio</i>	0	0	0
<i>N° de Accidentes Leves (Empleados contratados)</i>	0	1	15
<i>N° de Accidentes Incapacitantes (Empleados contratados)</i>	10	13	17
<i>N° de Accidentes Mortales (Empleados contratados)</i>	0	1	0

(*) **Accidente Leve:** Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, que genera en el accidentado un descanso breve con retorno máximo al día siguiente a sus labores habituales.
Accidente Incapacitante: Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, da lugar a descanso, ausencia justificada al trabajo y tratamiento.
Accidente Mortal: Suceso cuyas lesiones producen la muerte del trabajador.
Fuente: Glosario de Términos del Reglamento de la Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Decreto Supremo N° 005-2012-TR o norma que la sustituya o modifique.

(**) Se considera empleados directos a todos aquellos que se encuentran directamente vinculados a la empresa a través de cualquier modalidad contractual.

(***) Se considera empleados contratados a todos aquellos que realizan actividades tercerizadas.

Pregunta 20	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad mide su clima laboral?	X		Todas las subsidiarias de Credicorp realizan la medición de su clima laboral.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 20, indique:

	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene objetivos o metas para mejorar su clima laboral?	X		Cada subsidiaria tiene su propia meta de clima laboral.

b. En caso de que haya indicado contar con objetivos o metas para mejorar su clima laboral, indique la denominación del documento en el que se evidencien dichos objetivos, fecha de aprobación y el año desde el cual se viene aplicando:

Denominación del documento	Fecha de aprobación	Año desde el cual se viene aplicando

Pregunta 21	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene una política de gestión de talento para sus colaboradores?	X		En la Política de Relaciones con Grupos de Interés Credicorp se asume como compromiso identificar y retener el talento desarrollando sus habilidades de cara a afrontar nuevos retos.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 21, indique la denominación del documento que sustente la política de gestión de talento para sus colaboradores:

Denominación del documento
Política de Relaciones con Grupos de Interés Credicorp

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 21, precise:

	Sí	No	Explicación:
¿Dicha política de gestión de talento ha sido aprobada por el Directorio?	X		El Directorio de Credicorp aprobó en sesión de 22 de octubre del 2014 la política mencionada.

Pregunta 22	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad tiene procedimientos para identificar y sancionar el hostigamiento sexual y la hostilidad laboral? (*)	x		Las denuncias se realizan a través de Alerta GenÉTICA y pasan por un proceso, el cual se detalla en el reporte de sostenibilidad.

(*) Tomar en consideración el alcance que le da la Ley N° 27942 al hostigamiento sexual y el Decreto Supremo N° 003-97-TR a la hostilidad laboral o norma que la sustituye o modifique.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 22, indique la denominación del documento de la sociedad que sustente los procedimientos para prevenir el hostigamiento sexual y la hostilidad laboral:

Denominación del documento
Política Corporativa de Ética y Conducta Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual

Derechos Humanos:

Pregunta 23	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad cuenta con una política o sistema de gestión interno y externo que incluya un canal de quejas/denuncias para hacer frente a los impactos en los derechos humanos?	x		Contamos con el Sistema Alerta GenÉtica en la página web de Credicorp (www.credicorpnet.com) que está disponible en todo momento. A través de esta plataforma, se puede denunciar cualquier hecho o sospecha razonable de comportamientos que demuestren una supuesta violación de las normas internas, además, si lo desea puede hacerlo de manera anónima.
¿La sociedad registra y responde, en un plazo determinado, los resultados de las investigaciones derivadas de las quejas/denuncias a que se refiere la pregunta precedente?	x		Las subsidiarias registran y responden en un plazo determinado las denuncias registradas.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 23, indique la denominación del documento en el que se evidencie la política o el sistema de gestión interno y externo adoptado por la sociedad, fecha de emisión y el año desde el que se viene implementando:

Denominación del documento	Fecha de emisión	Año de implementación
Política Corporativa de Sistema de Alerta GenÉtica Credicorp	14/06/2019	2019

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 23, indique:

	Sí	No	Explicación:
<i>¿La sociedad cuenta con un informe en el que se evalúen los resultados de su política o sistema de gestión interno y externo para remediar los impactos en los derechos humanos?</i>		X	Se tiene previsto crear la política de Derechos Humanos Credicorp durante el primer semestre de 2022, y elaborar un análisis de riesgos de DDHH y plan de acción para el abordaje y gestión de DDHH hacia el segundo semestre del año. Los logros y avances en el frente de DDHH serán publicados en el Reporte de Sostenibilidad Credicorp.
<i>¿La sociedad cuenta con un plan de capacitación en temas de derechos humanos que comprenda a toda la organización?</i>		X	Se capacita a colaboradores en frentes específicos como equidad de género, sostenibilidad, hostigamiento sexual laboral, salud y seguridad en el trabajo, ética y anticorrupción, entre otros.

III. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Pregunta 24	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad cuenta con una certificación internacional en materia de Sostenibilidad Corporativa?	X		Credicorp a través de su subsidiaria Mibanco, cuenta con la calificación A en la certificación MFR (agencia de calificación global especializada en finanzas inclusivas y sostenibles).

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 24, indique la certificación con que la sociedad cuenta e indique el enlace web donde ello se pueda validar.

Certificación internacional	Enlace web

Pregunta 25	Sí	No	Explicación:
¿La sociedad cuenta con un Reporte de Sostenibilidad Corporativa distinto al presente reporte?	X		Reporte anual y Reporte de sostenibilidad 2021 Credicorp.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 25, indique la denominación del mismo y el enlace web a través del cual se pueda acceder al último reporte disponible:

Denominación del Reporte	Enlace web
Reporte anual y Reporte de sostenibilidad 2021 Credicorp	https://credicorp.gcs-web.com/annual-materials