GEN ÈTICA

CREDICORP



ÉTICA AL SIGUIENTE NIVEL

CÓDIGO DE ÉTICA

- ***Fanny Vásquez***
  Canales de Atención
  BCP Perú
- ***Alfredo Fernández***
  Comercial
  Pacífico Seguros
- ***Macarena Arce***
  Productos de Inversión
  Credicorp Capital Perú
- ***Julio Lino***
  Gestión y Desarrollo Humano
  Mibanco Perú

ÍNDICE

GenÉTICA Credicorp es nuestro compromiso con cada uno de los grupos de interés para llevar el trabajo conjunto al siguiente nivel y construir relaciones de confianza a largo plazo con cada uno de ellos.

INTRO

Lo que somos y cómo lo hacemos 02
Mensaje de Gianfranco 03

GENÉTICA CREDICORP

Ética al siguiente nivel 04
Responsabilidades de colaboradores 05
Responsabilidades de líderes 06
Alza la voz: canales para alertar 07
¿Cómo tomamos decisiones? 09

CLIENTES

Nuestros clientes 12
Conducta de mercado 13
Protección de datos personales 14
Seguridad de la información 15
Libre competencia 16
Prevención de delitos financieros 17
Inteligencia artificial responsable 18

COLABORADORES

Diversidad y equidad de género 21
Integridad y respeto 22
Derechos humanos 23
Seguridad y salud en el trabajo 24

PROVEEDORES

Nuestros proveedores y terceros 27
Conocemos a nuestros proveedores 28
Gestión de conflictos de intereses 29
Prevención de la corrupción y soborno 30
Regalos y atenciones 31

ACCIONISTAS

Ciberseguridad 34
Protección a nuestros activos 35
Prácticas de gobierno 36
Prevención del abuso de mercado 37
Comunicación externa 38

COMUNIDAD

Medio ambiente 41
Inclusión y educación financiera 42
Actividades políticas 43
Rol positivo en la sociedad 44

CIERRE

Mensaje final 46
Recursos adicionales 47

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

CREDICORP: LO QUE SOMOS Y CÓMO LO HACEMOS

PROPÓSITO

Contribuir a mejorar vidas, acelerando los cambios que nuestros países necesitan.

ROL

Somos agente de cambio que crea un valor superior en nuestra sociedad.

VISIÓN

Ser un líder financiero sostenible en Latinoamérica, guiado por un gran propósito, orientado al futuro y enfocado en crear valor superior para nuestros colaboradores, clientes, accionistas y países donde operamos.

VALORES

Respeto: Respetamos y valoramos a las personas, sus creencias y decisiones, promoviendo siempre un ambiente de trabajo participativo, colaborativo y horizontal.

Equidad: Somos justos y equitativos en el trato y reconocimiento de las personas, buscando la igualdad de derechos, responsabilidades y oportunidades para todos y todas.

Honestidad: Impulsamos la transparencia y buscamos que nuestras acciones sean consecuentes con lo que creemos y decimos; solo así seguiremos generando relaciones de confianza.

Sostenibilidad: Atendemos cuidadosamente las necesidades de las personas buscando garantizar el bienestar social, económico y medioambiental, del presente y del futuro.

¡HOLA!

Las empresas privadas tenemos un rol importante en la sociedad. Por ello, en Credicorp, como líderes financieros en Latinoamérica, trabajamos día a día motivados por un propósito claro: **“Contribuir a mejorar vidas acelerando los cambios que nuestros países necesitan”.**

Para hacerlo realidad, siempre podremos encontrar nuevas formas de hacer las cosas, alimentando nuestro espíritu innovador y ágil, pero lo que nunca cambiará es nuestra esencia, esa que está conformada en gran parte por nuestra ética.

Por eso, reafirmamos nuestro compromiso con nuestros grupos de interés, a través de este Código de Ética que contiene nuestros principios, valores y expectativas, a los cuales **llamamos GenÉTICA Credicorp, un distintivo que llevamos dentro todas las personas que le damos vida a esta organización** y que nos impulsa no solo a hacer las cosas bien, sino a llevarlas a un siguiente nivel, para lograr un impacto positivo en los demás y en nuestro entorno.

Gianfranco Ferrari
CEO de Credicorp

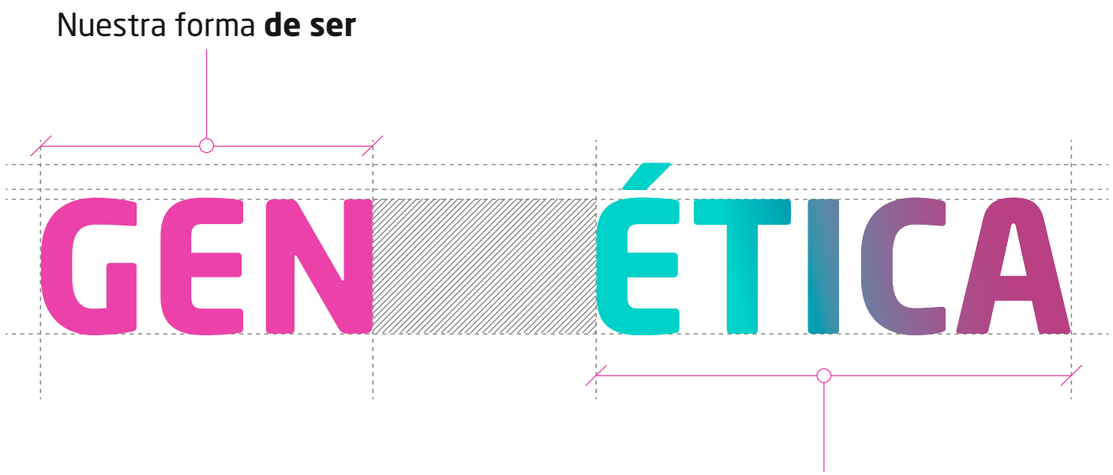


GENÉTICA CREDICORP NOS ACOMPAÑA EN CADA PASO QUE DAMOS

y nos hace tomar decisiones correctas con todos nuestros grupos de interés.

NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA

Nos guía positivamente para lograr promover una visión sostenible en los países donde operamos y de esa manera llegar al siguiente nivel de confianza con nuestros grupos de interés, operando en armonía junto a ellos y con nuestro entorno.



¿Qué significa estar en el siguiente nivel?

Ser verdaderos agentes de cambio para la sociedad, con las características que nos hacen únicos y nos permiten alcanzar el siguiente nivel. Eso es nuestra GenÉTICA Credicorp.

¿CÓMO NOS AYUDA EL CÓDIGO?

Nos ayuda a tomar mejores decisiones en el día a día, y a identificar cuando necesitamos apoyo sin importar la complejidad de la situación.

¿QUIÉN DEBE APLICARLO?

Tú y cada una de las más de 36 mil personas, entre colaboradores y directores, quienes fuimos elegidos para formar parte de Credicorp por nuestra forma de ser y de actuar, por nuestra GenÉTICA.

¿QUÉ SUCEDE CUANDO ALGUIEN NO LO APLICA?

No aplicarlo nos aleja de nuestro propósito. Nos hace perder la confianza de nuestros clientes y de la sociedad, dañando nuestra reputación y podría incluso terminar una relación laboral, independientemente de las posibles consecuencias civiles o penales, según la gravedad del caso.

COLABORADORES AL SIGUIENTE NIVEL

Vivimos 24/7 nuestra GenÉTICA como profesionales, personas y ciudadanos, dentro y fuera de Credicorp.

Transparentes e íntegros

- Somos honestos y coherentes.
- Aceptamos nuestros errores y asumimos responsabilidad si nos equivocamos.
- Nos importa no solo QUÉ logramos, sino también CÓMO lo logramos, porque nuestros valores están por encima de nuestros resultados.

Valientes y decididos

- Alzamos la voz ante conductas que van en contra de nuestros valores y del Código de Ética.
- Damos feedback y ayudamos a los demás de manera asertiva y responsable ante situaciones que retan nuestra GenÉTICA.
- No nos quedamos callados, incluso si se trata de tener conversaciones difíciles en temas éticos.



Respetuosos y empáticos

- Respetamos todos los puntos de vista y valoramos la diversidad.
- Construimos relaciones de confianza y a largo plazo con todos nuestros stakeholders.

Influimos positivamente en el comportamiento

- Somos conscientes de que nuestras acciones y decisiones, tienen impacto en los demás y en la sociedad.
- Buscamos la excelencia en todo lo que hacemos.
- Priorizamos los intereses de Credicorp y de la sociedad, antes de nuestros intereses personales.

Vivimos la GenÉTICA Credicorp

- Conversamos sobre temas éticos con libertad y transparencia.
- Conocemos y aplicamos los lineamientos del Código de Ética.
- Identificamos las situaciones que ponen en riesgo nuestra GenÉTICA y ante la duda, preguntamos.

Ricardo Garmendia
Experiencia del Colaborador
BCP Perú

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

LIDERAZGO
AL SIGUIENTE NIVEL

Un líder de Credicorp actúa siempre de manera ética, genera confianza y promueve un ambiente donde los valores están por encima de los resultados. Asimismo, impulsa a las personas a conectar su propósito personal con el de la organización y cuida el impacto en nuestros grupos de interés de manera consciente.

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

Inspira

El interés, la dedicación y el esfuerzo que entrega en todo momento son auténticos y genuinos.

Es consciente que es un referente y, evalúa si su comportamiento motiva e inspira a los demás.

Impulsa a que las personas conecten su propósito con el propósito y los valores de Credicorp.

Conecta con los demás

Genera relaciones confiables, transparentes y duraderas que van más allá de lo transaccional.

Promueve conversaciones sobre temas éticos.

Entrega autonomía a sus equipos y promueve la colaboración.

Promueve la equidad, diversidad e inclusión.

Valora las opiniones diferentes a las que tiene.



Es valiente

Fundamenta sus puntos de vista, además de reconocer y celebrar el éxito propio y de otros.

Reconoce y asume sus errores y los de su equipo, y es capaz de transformarlos en oportunidades de aprendizaje.

Aborda proactivamente conversaciones difíciles con valentía, transparencia y empatía.

Se conoce a si misma(o)

Identifica, reflexiona y acepta sus fortalezas y oportunidades de mejora.

Incorpora el feedback.

Busca ayuda cuando la necesita.

Hace que las cosas sucedan

Equilibra la estrategia con la ejecución, y tiene siempre presente los resultados del corto plazo y la visión a futuro.

Rocío Pérez-Egaña
Prestaciones, Inversiones y Productos Transaccionales
BCP Perú

REPORTAMOS TODA FALTA AL CÓDIGO DE ÉTICA

Estar en el siguiente nivel es identificar y reportar cualquier hecho que vaya en contra de nuestra GénÉTICA Credicorp.

ALERTA GENÉTICA CREDICORP

ES EL MEDIO PARA ALERTAR

ALZAR LA VOZ DEMUESTRA TU GENÉTICA CREDICORP

Identificar y reconocer los riesgos actuales en nuestras acciones, en nuestro equipo y en Credicorp nos ayuda a fortalecer nuestro liderazgo cada día.

¿Por qué es un medio seguro y confiable?

Tomamos acción siempre

Para esto es importante que las alertas tengan información suficiente y relevante para una investigación efectiva.

Cero represalias

Protegemos tu identidad y velamos por tu tranquilidad durante y después de la investigación para que levantes la voz sin miedo.

100% confidencial

Toda información brindada será utilizada sólo para los fines de la investigación y las medidas correctivas que se desprendan de ella.

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

¿CUÁLES SON LOS CANALES DE ALERTA GENÉTICA?

1

Web Alerta GenÉTICA
Ingresa a **www.grupocredicorp.com** y da clic a "Alerta GenÉTICA - Sistema de Denuncias".

2

WhatsApp Alerta GenÉTICA
+51 943 116 745
Ingresa desde tu celular haciendo clic **aquí** o escaneando el código **QR.**

Recuerda

Hazle seguimiento a tu alerta. En algunos casos te podemos pedir información para avanzar con la investigación.



Marisol Ávalos
Canales de Asesoría Personal
Pacífico Seguros

Q&A

¿Qué podemos alertar por Alerta GenÉTICA?

- Actos de corrupción.
- Discriminación y hostilidad laboral.
- Hostigamiento sexual laboral y faltas a derechos humanos.
- Uso indebido de información privilegiada y manipulación de mercado.
- Conflicto de intereses y malas prácticas de venta.
- Concertación de precios y fraude.
- Otros actos que vayan en contra del Código de Ética.
- Represalias.

Si conoces la falta ¡Alértala!
No solo está en falta quien actúa sin ética, sino también quien lo sabe y no lo alerta.

Si solo es una sospecha ¡También alerta!
Incluso si no tienes toda la seguridad del caso, hazlo. Permítenos investigar y, si lo amerita, sancionar las faltas.

¿Quieres saber más?

- Política Corporativa de Sistema de Alerta GenÉtica Credicorp

SOMOS RESPONSABLES
DE NUESTRAS DECISIONES

En ocasiones estaremos ante situaciones que retan nuestra GenÉTICA Credicorp, por eso, para que nuestra ética siempre esté al siguiente nivel, hazte primero las siguientes preguntas:

1. ¿La decisión que estoy tomando cumple con las regulaciones?
2. ¿Está alineada a nuestra GenÉTICA Credicorp y políticas?
3. ¿Estoy creando valor para los grupos de interés de Credicorp?
4. ¿Está alineada a nuestro propósito y valores?
5. ¿Estaré cómodo si las consecuencias de mis decisiones se difunden en medios de comunicación?

NO ESTÁS SOLO

Normalmente si la respuesta es **SÍ** a todas las preguntas estaría bien proceder. Pero si la respuesta a alguna de ellas es **NO**, o no estás seguro, mejor primero pregunta.



Q&A

¿Qué hago si existe un conflicto entre lo que dice el Código de Ética y las prácticas que tenemos en mi área?

Por lo general, si algún procedimiento de negocio entra en conflicto con nuestro Código, debemos seguir el Código. En caso alguna ley local entre en conflicto con el Código, debemos seguir la Ley. Recuerda que siempre puedes preguntar a tu equipo de Cumplimiento y Ética si tienes dudas.

Carlos Sotelo
Finanzas
Mibanco Perú

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

CLIENTES

- Nuestros clientes
- Conducta de mercado
- Protección de datos personales
- Seguridad de la información
- Libre competencia
- Delitos financieros

GENÉTICA
CREDICORP

Karen Ríos
Negocios
Mibanco Perú

Sthephany Cruz
Soluciones de Pago
BCP Perú

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

Impactamos positivamente en la vida de las personas,

colocándolas en el centro de todas nuestras decisiones.

Solo así, aceleramos los cambios que nuestros países necesitan.

EL SIGUIENTE NIVEL ESTÁ EN RESPONDER LO QUE ESPERAN

NUESTROS CLIENTES

Construimos **relaciones de confianza**, siendo transparentes con ellos en cualquier situación.

Somos ágiles y buscamos que la experiencia de nuestros clientes sea siempre la mejor.

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

Asesoramos a nuestros clientes de manera continua, productiva, y yendo más allá de lo transaccional. Por eso, nos interesamos en sus planes, les brindamos soluciones relevantes y oportunas para que tomen mejores decisiones.



- ***Rocío Vidal***
  Calidad
  Prima AFP
- ***Giuliana Bravo***
  Gestión y Desarrollo Humano
  Credicorp Capital Perú
- ***José Valverde***
  Cumplimiento y Ética
  Mibanco Perú

NUESTRA PRIORIDAD

ES EL TRATO JUSTO Y LA TRANSPARENCIA CON NUESTROS CLIENTES

Construimos relaciones de confianza con ellos porque les ofrecemos productos y servicios que responden a sus necesidades; además, siempre nos comunicamos con claridad y un lenguaje simple.



Q&A

Constantemente busco la manera de vender más productos a mis clientes, ¿Eso está bien?

Sí. Recuerda ofrecer nuestros productos con transparencia y claridad, asegurándote de cubrir una necesidad del cliente y sin presiones.

▸ ***Jonathan Vásquez***
Soluciones de Pago
BCP Perú

Recuerda

Vendemos de manera responsable para mantenernos como aliados de nuestros clientes.

Diseñamos
productos, servicios y procesos, manteniendo al cliente en el centro.

Aplicamos
prácticas de ventas responsables que respondan a sus necesidades y no los induzcan al error.

Brindamos
información completa, relevante y oportuna para generar más confianza y cercanía.

Nos comprometemos
con los derechos de los consumidores que son la base para la oferta de nuestros productos.

Damos respuestas claras
y oportunas; así como soluciones efectivas a sus reclamos. Los escuchamos para seguir mejorando.

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

CUIDAMOS Y RESPETAMOS LOS DATOS PERSONALES

Somos conscientes de la confianza brindada por nuestros clientes y colaboradores al darnos su información. Manejarla adecuadamente refleja nuestro respeto a sus derechos y fortalece el vínculo con ellos.

Aseguramos la protección de datos personales de la siguiente manera:

- Obtenemos el consentimiento de uso de datos personales de una manera transparente.
- Tratamos adecuadamente los datos personales:
  - Cuentan con la debida autorización.
  - Solo se comparten de manera segura.
  - Se usan para el fin por el que fueron obtenidos.
- Velamos por la legalidad de los datos personales que obtenemos.



Vocabulario GenÉTICA:

Datos personales:

Cualquier información que permite identificar a una persona. Por ejemplo: Nombres, apellidos, fecha de nacimiento, dirección del domicilio, correo electrónico, teléfono, RUC, placa del vehículo, huella digital, ADN, un selfie, DNI, etc.

Q&A

Necesito contratar proveedores para procesar unas bases de datos personales de clientes ¿Qué debo hacer?

Asegúrate de que el origen de esas bases sea legítimo y valida que la actividad del proveedor contribuirá con un objetivo real de negocio.

¿Sabías qué?

En Credicorp todos somos responsables del tratamiento de los datos personales. No aplicar esto, puede traer consecuencias graves: contingencias legales, sanciones del regulador y medidas disciplinarias.

- ***Milagros Maekawa***
  Mercado de Capitales
  Credicorp Capital Perú

¿Quieres saber más?

- Política Corporativa de Protección de Datos Personales

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

MANTENEMOS LA PRIVACIDAD DE TODA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

El siguiente nivel está en reconocer el alto valor que hoy tiene la información y actuar frente a ella de manera responsable y ética.

- Usamos la información a la que accedemos con reserva y con el propósito para el que fuimos autorizados.
- Custodiamos de manera responsable la información confidencial y la protegemos de cualquier amenaza.
- Limitamos la cantidad y el periodo por el cual se comparte información.
- Resguardamos la información de las operaciones de nuestros clientes de acuerdo con las regulaciones vigentes sobre confidencialidad.



Vocabulario GenÉTICA:

Información confidencial:

Es toda información de Credicorp, colaboradores, clientes, proveedores o de cualquier otro grupo de interés, que no es de acceso libre y que, por acuerdos, contratos o regulación, deberá permanecer protegida por la empresa.

Q&A

Sospecho de alguien que ha accedido indebidamente a información confidencial y la ha comercializado ¿Qué debo hacer?

Repórtalo inmediatamente al equipo de Seguridad de la Información. También puedes alzar la voz a través de Alerta Genética.

¿Sabías qué?

En Credicorp estamos sujetos a regulaciones que salvaguardan el secreto bancario y la reserva bursátil.

- ***Jordan Herrera***
  Soluciones de Pago
  BCP Perú

¿Quieres saber más?

- Política de Seguridad de la Información.

ESTAMOS COMPROMETIDOS CON UNA COMPETENCIA LIBRE Y JUSTA

Contribuimos con el bienestar de la sociedad a través de la innovación y de soluciones financieras de calidad para nuestros clientes tomando decisiones responsables y rechazando cualquier práctica de negocio anti-competitiva.

- **Promovemos la libertad económica.**
  Usamos criterios objetivos, transparentes y autónomos en la determinación de precios y estrategias comerciales de nuestros productos y servicios.

- **Contribuimos con incrementar el bienestar económico.**
  Competimos sin discriminación, sin restricciones y sin abuso de nuestra posición frente a competidores, proveedores o clientes.



Recuerda

Trabajar con tu equipo de Cumplimiento y Ética para que tus prácticas de negocio siempre contribuyan a la libre competencia.

Q&A

Si recibo una comunicación de un competidor cuestionando las tasas de interés de los créditos personales, afirmando además que "me estoy trayendo abajo el mercado" ¿Qué debo hacer?

Recuerda que concertar precios de nuestros productos y servicios con competidores es una práctica anti-competitiva. Lo mejor será no responder, reportar la situación a tu líder y/o alzar la voz a través de Alerta GenÉTICA.

Erickson Molina
Asuntos Corporativos
BCP Perú

¿Quieres saber más?

- Política de Libre Competencia

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

LUCHAMOS CONTRA LOS DELITOS FINANCIEROS

Y CUALQUIER FORMA DE DELINCUENCIA ORGANIZADA

Como líderes en el sector financiero latinoamericano, somos responsables de prevenir el lavado de activos y la evasión fiscal.

- **Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo**
  Gestionamos riesgos y cumplimos con regulaciones y medidas para no involucrarnos con fondos ilícitos.
- **Conocimiento del Cliente (KYC)**
  Obtenemos información de calidad desde su vinculación y a lo largo de nuestra relación comercial.
- **Transparencia Fiscal**
  Identificamos la residencia fiscal de nuestros clientes y cumplimos con las obligaciones de reporte a los reguladores fiscales.
- **Control de Listas Internacionales**
  Contribuimos con el cumplimiento de los requisitos regulatorios y de organismos internacionales para controlar delitos en países de alto riesgo.
- **Prevención de Fraudes**
  Reportamos toda debilidad de control detectada, evento de fraude o cualquier sospecha de acción deshonesta.

Vocabulario GenÉTICA:

Fraude:

Todo acto, omisión o cambio que intencionalmente induce a error o que intenta engañar u ocultar algo para obtener una ventaja o evitar una desventaja.



María Alejandra Bodero
Cumplimiento y Ética
BCP Perú



Diego Oré
Soluciones de Pago
BCP Perú

Q&A

No tengo claro el origen de los fondos que un cliente quiere utilizar para una operación inusual por un monto importante ¿Qué debo hacer?

En este caso, no debes realizar la transacción y además, tienes que reportarla a tu equipo de Cumplimiento y Ética. Este reporte es confidencial y no debes comentarlo con el cliente.

¿Quieres saber más?

- Política Corporativa de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo
- Política Corporativa sobre el Estándar Común de Reporte - CRS
- Política Corporativa de Fiscalización de Cuentas Extranjeras FATCA
- Política Corporativa para el Cumplimiento de la Regulación OFAC

APROVECHAMOS CON RESPONSABILIDAD LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Esta tecnología está cambiando la forma de relacionarnos con nuestros grupos de interés. Por eso, para liderar estos cambios en Latinoamérica, debemos hacerlo con ética y muy conscientes de sus riesgos.

- **Justicia, inclusión y no discriminación**
  Aprovechamos los beneficios de la IA para promover la inclusión y equidad, evitando sesgos y decisiones injustas o discriminatorias.

- **Transparencia y explicabilidad**
  Permitimos que la IA sea entendible por las personas que interactúan con ella.

- **Responsabilidad y Gobierno**
  Contamos con un gobierno para prevenir vulneraciones a derechos humanos y con mecanismos de reparación frente a estos eventos.

- **Control humano de la tecnología**
  Velamos porque la IA y las decisiones derivadas de ella, tengan un nivel razonable de supervisión humana.

- **Promoción de valores humanos**
  Tenemos presente que el propósito de la IA debe responder a nuestros valores fundamentales, y promovemos el desarrollo de nuestros clientes y la sociedad en general.

- **Privacidad**
  Usamos los datos de las personas con respeto y les damos capacidad de acción sobre sus datos y las decisiones derivadas de su uso.

- **Responsabilidad profesional**
  Promovemos el profesionalismo e integridad para involucrar oportunamente a los grupos de interés relevantes en el desarrollo de IA.

- **Seguridad**
  Buscamos que la IA tenga un desempeño de acuerdo con el propósito de su creación, evitando ciberataques y malos usos.



Q&A

¿Cuál es la diferencia entre la Inteligencia Artificial Cognitiva y la Generativa?

La IA Cognitiva aprende y responde a datos no estructurados y tareas complejas tratando de asemejarse a la inteligencia humana, mientras que la IA Generativa se usa para crear nuevo contenido (audio, texto, video, etc.).

¿Sabías qué?

La gestión de riesgos de las iniciativas de Inteligencia Artificial deben seguir el gobierno de gestión riesgos de cada Empresa Credicorp.

- ***Rafael Lemor***
  Gerente de Área de Inteligencia Artificial
  Credicorp Perú

Vocabulario GenÉTICA:

Inteligencia Artificial:

Sistema que permite crear máquinas que imitan a la inteligencia humana utilizando, la mayoría de veces, datos estructurados (audio, texto, imágenes, etc.)

¿Quieres saber más?

- Política Corporativa de Inteligencia Artificial Responsable

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

COLABORADORES

- Diversidad y equidad de género
- Integridad y respeto
- Derechos humanos
- Seguridad y salud en el trabajo

Anthony Burns
Optimización de Procesos
Pacífico Seguros

Marjorie Buendía
Centro de Contacto y Ventas
BCP Perú

GENÉTICA
CREDICORP

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

Buscamos potenciar el desarrollo de nuestros colaboradores y su experiencia dentro de Credicorp.

Promovemos nuestra fuerza laboral diversa e inclusiva que viva nuestra cultura y valores.

PROMOVEMOS LA DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Estar al siguiente nivel es velar para que todos nos podamos sentir libres de ser quienes somos, impulsando la equidad de género y la tolerancia cero a actos de hostigamiento sexual.

- Utilizamos prácticas laborales justas, promoviendo la diversidad y valorando la inclusión, creando así un entorno equitativo. Las contrataciones y promociones se basan en meritocracia.
- Aspiramos a lograr un balance en la participación de mujeres y hombres en todos los niveles dentro de Credicorp.
- Reconocemos que los sesgos inconscientes y estereotipos de género son barreras para la equidad. Por ello, capacitamos a nuestros colaboradores, para que puedan identificarlos y gestionarlos.
- Fomentamos el equilibrio entre lo laboral, familiar y personal sin distinción de género para el bienestar de todos nuestros colaboradores.

Q&A

Una compañera de trabajo no fue ascendida porque al tener hijos iba a tener menos tiempo para el trabajo. En su lugar, ascendieron a otra persona que no cumplía con el perfil que se necesitaba.

Repórtalo por Alerta GenÉTICA ya que los procesos de ascenso deben basarse en criterios objetivos relacionados a la función y el desempeño.



Vocabulario GenÉTICA:

Sesgos inconscientes:

Son asociaciones inconscientes, patrones incorporados y/o aprendidos, que construyen preferencias, prejuicios y nos llevan a actuar de manera diferenciada con algunas personas o grupos.

Hostigamiento sexual laboral:

Conducta de naturaleza sexual o sexista, no deseada, y que puede generar ofensa, intimidación o humillación en la persona a la que se dirige.

Alessandra Contreras
Asuntos Corporativos
BCP Perú

Anthony Ángeles
Gestión y Desarrollo Humano y Administración
BCP Perú

¿Quieres saber más?

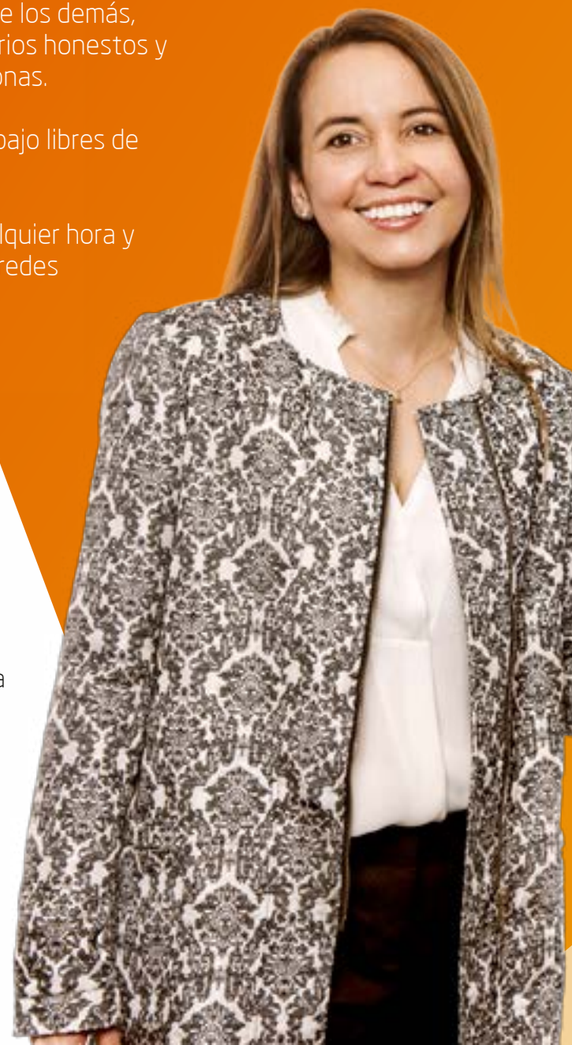
- Política de Equidad de Género
- Política de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

UN AMBIENTE LABORAL POSITIVO Y DE RESPETO MUTUO

Dar lo mejor de ti y alcanzar tus objetivos para sentirte más seguro es estar al siguiente nivel. Por eso rechazamos cualquier tipo de discriminación, intimidación, acoso o represalia.

- Respetamos las acciones y opiniones de los demás, siempre actuando o haciendo comentarios honestos y respetuosos de la dignidad de las personas.
- Mantenemos nuestros espacios de trabajo libres de violencia.
- Aplicamos la GenÉTICA Credicorp a cualquier hora y en cualquier lugar, incluso en nuestras redes sociales personales. *(Ver Sección: Comunicación externa)*



- ***Karoline Terán***
  Sistemas
  BCP Bolivia



- ***Marcelo Gisbert***
  Banca Minorista
  BCP Bolivia

Vocabulario GenÉTICA:

Represalia:

Acto hostil con que una persona responde a otra por venganza. Si tienes sospecha de esto, repórtalo a tu equipo de Cumplimiento y Ética.

Hostilidad laboral:

Toda conducta física o verbal producida dentro de la relación laboral que vulnera la dignidad del trabajador.

Q&A

¿En qué formas se puede presentar la hostilidad laboral?

- Falta de pago oportuno de la remuneración.
- Acciones que deliberadamente puedan poner en riesgo su vida o salud.
- Actos de violencia o faltas grave de palabra a la persona o familia.
- Discriminación por raza, sexo, religión, opinión, idioma, discapacidad, u otro.

¿Sabías qué?

Para garantizar un buen ambiente laboral, trabajar bajo la influencia de alcohol o drogas ilícitas está prohibido.

¿Quieres saber más?

- Política Corporativa de Ética y Conducta
- Reglamento Interno de Trabajo

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

LAS PERSONAS Y SUS DERECHOS FUNDAMENTALES SIEMPRE PRIMERO

El siguiente nivel está en vivir nuestro compromiso y respeto por los derechos humanos que están inmersos en nuestro modelo de negocio.

- Brindamos a nuestros colaboradores un entorno que respeta sus derechos e impulsa iniciativas para evitar condiciones contrarias a estos.
- Buscamos que nuestros proveedores se adhieran y cumplan las leyes y principios sobre derechos humanos, y los capacitamos en aspectos relevantes.
- Cuidamos que se respeten los derechos humanos en los proyectos que financiamos, las inversiones que promovemos y/o realizamos.

Nuestro compromiso con los derechos humanos incluye:

- El respeto a la libertad de asociación, sindicalización y negociación colectiva.
- El rechazo a la esclavitud moderna, el trabajo infantil, trabajo forzoso, y tráfico de personas.
- La garantía de seguridad y salud física, mental y bienestar emocional de colaboradores y terceros.
- El cumplimiento de leyes laborales, asignando remuneraciones y compensaciones dignas.



Carolina Yepes
Gestión Patrimonial
Credicorp Capital LLC

Q&A

Uno de los proveedores con los que trabajo ha sido denunciado públicamente en las noticias como una empresa que explota trabajo infantil. ¿Qué debo hacer?

Si existen indicios o comportamientos ilegales en alguna de nuestras contrapartes debes informarlo inmediatamente a tu equipo de Cumplimiento y Ética.

¿Sabías qué?

Nuestro compromiso y lineamientos sobre derechos humanos cumplen con las regulaciones y compromisos internacionales como el Pacto Global y, los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

¿Quieres saber más?

- Política Corporativa de Derechos Humanos
- Código de Conducta para Proveedores

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

SEGURIDAD Y SALUD
EN NUESTRO DÍA A DÍA

Llevamos nuestra ética al siguiente nivel, promoviendo un ambiente de trabajo digno, seguro y saludable, donde las personas descubran y demuestren todo su potencial.

- Trabajamos para mantener ambientes de trabajo seguros y saludables.
- Nos preocupamos por mantener una educación continua en temas de seguridad y salud.
- Fomentamos los reportes de actos y condiciones inseguras para evitar accidentes o enfermedades.
- Incluimos a nuestros clientes y proveedores dentro de los controles de seguridad y salud para mejorar el entorno de nuestras operaciones.



Karen Pacheco
Customer Care
Culqi

Q&A

¿Cómo logramos que nuestro trabajo se desarrolle en condiciones seguras y saludables?

- Conociendo los riesgos y peligros a la salud o integridad, así como los controles que nos previenen de cualquier daño.
- Participando de los capacitaciones y simulacros de respuesta ante emergencias.
- Colaborando en el reporte oportuno e investigación de eventos.
- Aportando tus sugerencias al sistema de gestión.

Recuerda

Contamos con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo en el que aseguramos la participación de colaboradores.

Vocabulario GenÉTICA:

Acto inseguro:

Acciones que no cumplen con los estándares de seguridad y nos expone innecesariamente a sufrir accidentes o a adquirir enfermedades ocupacionales.

Condición insegura:

Condición en el ambiente de trabajo que representa un peligro de accidente y/o enfermedad ocupacional, y que es contraria a lo estipulado en los estándares de seguridad.

¿Quieres saber más?

- Políticas para la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

PROVEEDORES

- Nuestros proveedores y terceros
- Conocemos a nuestros proveedores
- Gestión de conflictos de intereses
- Prevención de la corrupción y soborno
- Regalos y atenciones

Nelson Villegas
Operaciones
Pacífico Seguros

Erick Tapia
Soporte Corporativo
Credicorp Capital Perú

GENÉTICA
CREDICORP

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

Nuestros proveedores son aliados que nos ayudan a materializar el propósito de Credicorp.

La honestidad y el respeto mutuo son fundamentales

para seguir construyendo confianza y fortaleciendo nuestras relaciones.

HACEMOS NEGOCIOS CON EMPATÍA Y TRANSPARENCIA

Nuestros proveedores, socios comerciales, consultores, agentes y contrapartes, son aliados que nos ayudan a ser más resistentes y ágiles e impulsan nuestro crecimiento a un siguiente nivel.

Actuamos con responsabilidad y con respeto durante nuestros procesos de selección y renovación de proveedores y demás aliados, evitando cualquier situación de conflicto de interés.

Fortalecemos nuestra reputación compartiendo nuestra GenÉTICA Credicorp. Así construimos relaciones éticas y sostenibles



▸ ***Jennifer Geldres***
Cambios Operativos Regionales
Credicorp Capital Perú

▸ ***Carlos Lou***
Legal
Prima AFP

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

CONOCEMOS CORRECTAMENTE A NUESTROS PROVEEDORES PARA UNA SÓLIDA RELACIÓN COMERCIAL

Nuestros proveedores y terceros son elegidos por su calidad, competitividad y alineamiento con nuestros estándares éticos.

- Fomentamos una relación colaborativa en la que esperamos que todos nuestros proveedores:

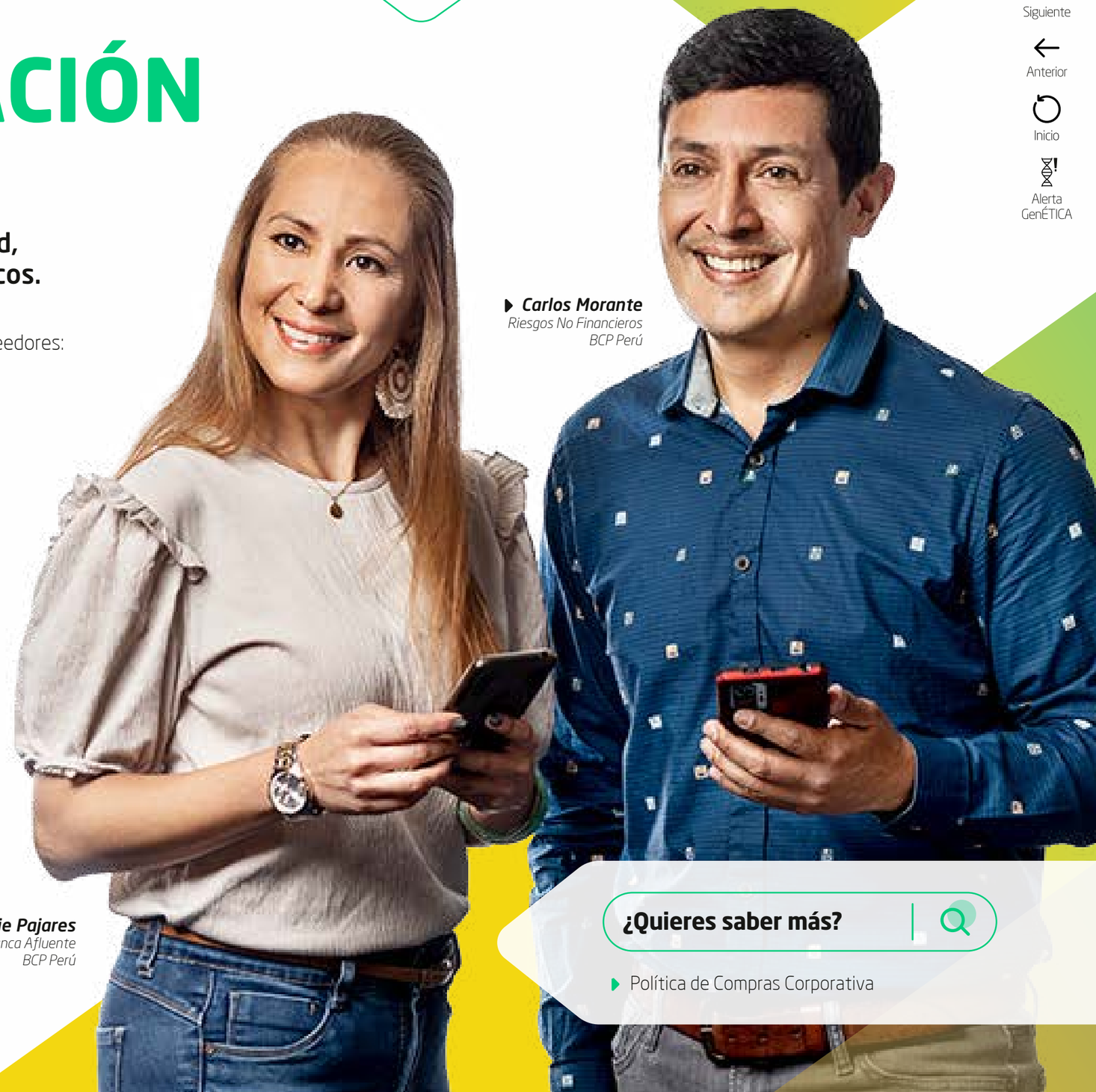
Cumplan con la Ley	Tengan estándares de responsabilidad social	Actúen de manera correcta

- Verificamos la información disponible en el mercado para asegurar la legalidad del proveedor.
- Validamos que nuestros potenciales proveedores con acceso a información confidencial cumplan con los lineamientos de seguridad de la información. *(Ver Sección: Seguridad de la Información)*

Vocabulario GenÉTICA:

Terceros:

Pueden ser alianzas, socios comerciales, consultores, agentes, contrapartes.



Carlos Morante
Riesgos No Financieros
BCP Perú

Cristie Pajares
Banca Afluente
BCP Perú

¿Quieres saber más?

- Política de Compras Corporativa

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

EVITAMOS TODO TIPO DE CONFLICTO DE INTERESES

Impulsamos la transparencia de nuestras acciones para que siempre estén alineadas con los intereses de Credicorp y su propósito.

¿Qué son conflictos de intereses?

Son situaciones en las que un interés personal afecta o puede afectar el desempeño imparcial esperado en tus funciones y conflictos de intereses que se pueden presentar en tu día a día. Algunos ejemplos son:

- Contar con un trabajo adicional al que cumplimos en Credicorp en otras empresas del sector financiero.
- Iniciar o tener una participación significativa en un negocio que compita con las empresas Credicorp o pueda afectar nuestra reputación.
- Recomendar un proveedor o participar en la selección de proveedores con los que estamos relacionados.

- Estamos siempre alerta e identificamos estas y otras situaciones.
- Todo potencial conflicto es gestionado de acuerdo a nuestros lineamientos.



Enrique Gonzales
Comercio Exterior
BCP Perú

¿Sabías qué?

No es fácil identificar un conflicto de intereses. Por eso, ante la duda siempre es mejor preguntar y evitarlos.

Es normal que tengas intereses o relaciones fuera de Credicorp, lo importante es que las hagas transparentes reportándolas a tu equipo de Cumplimiento y Ética.

Recuerda

Nuestras decisiones no sólo deben ser las correctas sino también parecer correctas. Esto es ética al siguiente nivel.

¿Quieres saber más?

- Política para la Gestión de Conflictos de Intereses
- Política Corporativa de Vinculados

TOLERANCIA CERO
A LA CORRUPCIÓN Y AL SOBORNO

Este es nuestro compromiso con la sociedad y por tanto, el siguiente nivel está en actuar de acuerdo a lo que creemos, en motivar a las personas a hacer lo correcto y en promover la integridad en nuestro entorno.



- No ofrecemos, otorgamos o aceptamos sobornos de ningún tipo, sean directos o indirectos, para influir en decisiones, asegurar ventajas, beneficios u obtener o retener negocios.
- Toda gestión de interés con funcionarios públicos con poder de decisión debe realizarse por colaboradores autorizados y manteniendo un comportamiento íntegro.

Vocabulario GenÉTICA:

Gestión de interés:

Acciones como la comunicación oral o escrita, por cualquier medio, con el propósito de influir en una decisión pública.

Funcionario público con poder de decisión:

Personas que en el ejercicio de sus funciones pueden tomar decisiones de interés público. Ejemplo: Presidente, congresistas o cualquier civil electo o con cargo de confianza en el Estado.

Q&A

Un cliente me preguntó si puedo ayudar a su hija a obtener prácticas en una de las empresas Credicorp. El cliente también me dijo que a cambio de asegurar las prácticas, él se encargará de trasladar todos sus pasivos a las empresas del grupo. ¿Esto es un soborno?

Sí, porque el nuevo negocio se ofrece para obtener a cambio prácticas. Esta conducta va en contra de nuestra GenÉTICA Credicorp.

Recuerda

Un soborno puede tomar forma de cualquier cosa de valor: efectivo, regalos o sus equivalentes *(Ver sección: Regalos y atenciones)* o incluso donaciones *(Ver sección: Rol Positivo en la Sociedad)*

Andrea Vásquez
Marketing y Comunicaciones
BCP Perú

¿Quieres saber más?

- Política Corporativa de Prevención de la Corrupción y del Soborno

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

REGALOS Y ATENCIONES

Valoramos nuestra habilidad de hacer negocios libres de influencias indebidas.

- Los regalos y atenciones pueden tomar forma de:

Comidas	Viajes	Vales de consumo	Contribuciones o donaciones	Descuentos y ofertas de trabajo.

- Aceptamos regalos y atenciones siempre y cuando tengan un valor razonable, no sean periódicos y respondan a una razón comercial legítima.
- Está prohibido dar regalos y atenciones a funcionarios públicos.

Si te ofrecieron un regalo,
repórtalo a tu equipo de Cumplimiento y Ética.



Q&A

Estoy próximo a cerrar un contrato con un cliente, mi cumpleaños está cerca y este cliente me quiere enviar un regalo, ¿debería aceptarlo?

En la medida de lo posible debemos evitar estas situaciones, si bien el regalo es por un cumpleaños, el contexto del nuevo contrato hace que no sea un buen momento para recibirlo.

¿Sabías qué?

En caso quieras reunirte con un funcionario público, esta reunión debe ser siempre en las instalaciones de la entidad pública a la que pertenece y dentro del horario institucional.

- ***Daniel Lozano***
  Finanzas Corporativas
  Credicorp Capital Colombia

Vocabulario GenÉTICA:

Funcionarios Públicos:

Cualquier persona que tenga un puesto (funcionario, oficial electo, empleado a tiempo completo o parcial, representante, etc.) en alguna entidad del estado (incluyendo las empresas comprendidas en la gestión empresarial del estado) o que lo haya tenido en los últimos 5 años.

¿Quieres saber más?

- Política Corporativa de Prevención de la Corrupción y del Soborno

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

ACCIONISTAS

- Ciberseguridad
- Protección a nuestros activos
- Reportes financieros
- Prevención del abuso de mercado
- Comunicación externa

Beth Delgado
Riesgos
Mibanco Perú

GEN ÉTICA
CREDICORP

Alcanzar nuestro propósito implica

generar valor para nuestros accionistas, y la sostenibilidad nos impulsa a lograrlo.

GenÉTICA Credicorp nos motiva a hacer siempre lo correcto cuando hacemos negocios, así evitamos situaciones que puedan afectar nuestro crecimiento sostenible.

ASEGURAMOS LA PROTECCIÓN ANTE CIBERAMENAZAS

Aseguramos el cumplimiento regulatorio mediante una gestión de Ciberseguridad que mejora continuamente según las mejores prácticas internacionales.

Las ciberamenazas pueden ser internas, externas, deliberadas o accidentales, y pueden comprometer la disponibilidad, confidencialidad, integridad y privacidad de nuestra información, y por tanto afectar los activos de Credicorp.

- Estamos atentos y revisamos con minuciosidad los mails para asegurar su veracidad, así como las solicitudes de información.
- No usamos nuestro correo electrónico corporativo para fines personales.
- No hacemos uso de software sin licencia o descargas de audiovisuales no permitidas, además, mantenemos nuestros dispositivos actualizados para evitar vulnerabilidades de seguridad.



Q&A

¿Cómo puedo asegurarme que los correos que recibo son seguros?

Siempre revisa la dirección de correo en el remitente, los archivos adjuntos y los enlaces; en un intento de phishing, los ciberatacantes usan un correo similar al original. Además, duda de toda comunicación que solicite información personal o financiera.

- ***Aurora Jerez***
  Banca Minorista
  BCP Bolivia

Recuerda

Puedes llevar tu ética al siguiente nivel sobre la información que se te confía si:

- No la compartes por medios inseguros (correos o sites públicos).
- No la dejas al descubierto (física o virtualmente).
- No compartes tus accesos.

¿Quieres saber más?

- Política General de Ciberseguridad
- Política de Uso Aceptable de Recursos Informáticos e Información

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

UTILIZAMOS DE FORMA CORRECTA Y APROPIADA

NUESTROS ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES.

El siguiente nivel está en cuidar y proteger los activos de Credicorp como si fueran nuestros. Al hacerlo, salvaguardamos los intereses de nuestros accionistas.

Activos	Uso esperado
Instalaciones y Mobiliario: Equipos y artículos de oficina.	Solo para fines laborales. No los prestamos ni vendemos, a menos que estemos autorizados.
Marca: Elementos distintivos *(Ver Sección Comunicación Externa).*	En actividades propias del negocio y de forma externa solo cuando estemos autorizados.
Monetarios: Presupuesto y viáticos.	Para los fines que se asignaron de buena fe.
Intangibles: Software, desarrollos inhouse, horas de trabajo.	Los inventos, conceptos, ideas, procesos y trabajos, son propiedad de Credicorp.
Información privada y confidencial.	*Ver secciones: Seguridad de la información, Protección de datos personales & Ciberseguridad.*



Claudia Pasco
Gestión y Desarrollo Humano y Administración
Pacífico Seguros

¿Sabías qué?

Credicorp se reserva el derecho de grabar las comunicaciones vía telefónica, correo o mensajería , efectuadas a través de nuestros equipos.

Recuerda

Ningún sistema de Credicorp debe usarse para transmitir textos o imágenes electrónicas de contenido sexual o material de carácter ofensivo, discriminatorio u hostil.

¿Quieres saber más?

- Política Corporativa de Ética y Conducta
- Reglamento Interno de Trabajo

CONSTRUIMOS CONFIANZA A TRAVÉS DE UN SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

El siguiente nivel está en promover la transparencia de la información y contribuir para que nuestro sistema de control interno continúe evolucionando en búsqueda de mayor diversidad, independencia y capacidades que guíen la correcta toma de decisiones.

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

Nuestro esquema de gobierno corporativo:

- Es parte de la estrategia de sostenibilidad de Credicorp.
- Evita que nuestros directores tomen decisiones afectadas por potenciales conflictos de intereses.
- Establece sistemas de control de auditoría interna, de cumplimiento regulatorio y de administración de riesgos.
- Brinda un trato equitativo a todos nuestros accionistas.

La información para nuestros inversionistas y otros grupos de interés:

- Se difunde de manera equitativa, completa, clara, brindando y explicando información relevante y oportuna para que nuestros grupos de interés tomen decisiones correctas e informadas.
- Es definida en conjunto con distintos líderes de la organización para garantizar la opinión de expertos y puntos de vista diversos.
- Es consistente a lo largo de nuestras publicaciones.



- ***Jaime Urbina***
  Canales Masivos de Venta y Servicios
  Pacífico Seguros
- ***Margarita Gil***
  Comercial
  Prima AFP

¿Sabías qué?

En la **web de Credicorp** podrás encontrar información completa y actualizada de la empresa y sus subsidiarias. Si deseas contactar al equipo de Relaciones con Inversionistas, envía un correo electrónico al buzón: **investorrelations@credicorpperu.com.**

Recuerda

- Ejercer presión para falsear, destruir, alterar o ignorar registros es ilegal y no es ético.
- No divulgar información confidencial. *(Ver sección: Seguridad de la información)*

¿Quieres saber más?

- Política de Gobierno Corporativo
- Guía del Accionista
- Política de Sostenibilidad
- Código de Ética para Profesionales con Responsabilidad Financiera

CONTRIBUIMOS CON LA TRANSPARENCIA DE LOS MERCADOS BURSÁTILES

Rechazamos la manipulación de mercado y todo uso indebido de información privilegiada.

- Guarda confidencialidad de la información privilegiada a la cual accedes por tu rol en Credicorp.
- No hagas inversiones personales ni recomiendes estrategias de inversión usando información privilegiada o con intención de manipular el mercado.
- Asegúrate que no se oculte información o se tomen acciones que generen reportes financieros engañosos.

Vocabulario GenÉTICA:

Información privilegiada:

Información referida a un emisor, a sus negocios, o a sus valores emitidos; cuyo conocimiento público puede influir en la liquidez, el precio, o en la cotización de los valores emitidos.

Algunos ejemplos son:
- Estados financieros preliminares.
- Información sobre fusiones y adquisiciones.

Manipulación de mercado:

Prácticas que atentan la libre formación de precios o provocan una evolución artificial de las cotizaciones o liquidez en los mercados bursátiles.



Q&A

Un cliente me comentó sobre un gran proyecto que están desarrollando y quiero comprar acciones de su empresa porque cuando se haga público el proyecto es muy probable que el precio aumente ¿Puedo hacerlo?

No, esta información ha sido compartida en un contexto particular de confidencialidad cliente - asesor y no es de conocimiento del mercado . Estarías incurriendo en el delito de uso indebido de información privilegiada.

Recuerda

Estos lineamientos aplican para las transacciones que realizamos en los mercados bursátiles a titulo personal, en nombre de las empresas Credicorp y de sus portafolios administrados.

- ***Javier Alonso Scheelje***
  Inversiones
  Credicorp Capital Perú

¿Quieres saber más?

- Política Corporativa de Conducta Específica para Inversiones y Finanzas

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

NOS COMUNICAMOS CON RESPONSABILIDAD:
MEDIOS Y REDES SOCIALES

Mantenemos la confianza de nuestros accionistas y demás grupos de interés, comunicándonos de manera precisa, clara y consistente con nuestro propósito y valores.

- **Respetamos los actos y opiniones ajenas,** mostrando siempre una conducta honesta, mesurada y de respeto a la dignidad de las personas. Por lo que no emitimos comentarios falsos, difamatorios, insultos, agresiones o críticas destructivas, incluso en las redes sociales personales y otros medios.
- **Solo las personas autorizadas podrán actuar en representación de Credicorp,** ya sea por medios o redes sociales. Si no estamos autorizados, debemos aclarar que es una opinión personal.

Jhon Rojas
PMO y Eficiencia
Mibanco Colombia



Vocabulario GenÉTICA:

Elementos distintivos de Credicorp:

- Imágenes, figuras, símbolos, gráficos, logotipos y sonidos que nos identifican.
- Lemas comerciales o frases que nos identifican.
- Las letras, números y colores, que nos diferencian en el mercado.

Q&A

¿Puedo hacer uso de elementos distintivos de Credicorp a título personal?

No se puede si se trata de situaciones ajenas a la ejecución de nuestras responsabilidades como colaboradores. Asimismo, no está permitido crear páginas o publicaciones diversas que contengan estos elementos sin la debida autorización.
(Ver sección: Protección a nuestros activos)

¿Sabías qué?

Eres responsable de lo que dices y publicas, **más aún si tienes posiciones de liderazgo.**

Diana Torres
Comercial
Mibanco Colombia

¿Quieres saber más?

- Política Corporativa de Ética y Conducta
- Política de Redes Sociales

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

COMUNIDAD

- Medio ambiente
- Inclusión y educación financiera
- Actividades políticas
- Rol positivo en la sociedad

GENÉTICA
CREDICORP

- ***Gustavo Donayre***
  Soluciones de Pago
  BCP Perú
- ***Raquel Benites***
  Comercial
  Pacífico Seguros
- ***Santiago Gonzáles***
  Gestión y Desarrollo Humano y Administración
  Prima AFP

Impulsamos el desarrollo sostenible en los países donde operamos.

En Credicorp, la sostenibilidad es esencial, prioritaria y está inmersa en nuestra forma de hacer negocios, creando así, lazos fuertes con la sociedad y reescribiendo nuestra historia.

IMPULSAMOS LA TRANSICIÓN HACIA UNA ECONOMÍA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

Respetamos el medio ambiente y somos conscientes del impacto del cambio climático, por ello, llevamos nuestra ética al siguiente nivel, de esta manera:

Nuestro día a día

- Incorporamos factores de sostenibilidad en nuestras decisiones y procesos de inversión.
- Estamos comprometidos con la medición, monitoreo y reducción del impacto ambiental de nuestras operaciones, y promovemos la gestión responsable de residuos.

Nuestro compromiso y aspiraciones

- Buscamos que nuestros clientes de sectores clave gestionen adecuadamente los principales riesgos ambientales a los que están expuestos.
- Tenemos como objetivo desarrollar soluciones financieras que incentiven a nuestros clientes corporativos a:
  - Reducir sus impactos negativos y aumentar los positivos en lo social y ambiental.
  - Considerar los efectos del cambio climático.
  - Transitar hacia prácticas de negocio más sostenibles.



¿Sabías qué?

Las actividades que restringimos son:

- Tráfico de fauna, flora silvestre o productos manufacturados con ellas.
- Sustancias radioactivas, contaminantes orgánicos persistentes.
- Pesca con trasmallos o redes de deriva en el mar, con redes de más de 2.5km de largo, entre otros.

- ***Elsy Egúsquiza***
  Marketing y Comunicaciones
  BCP Perú

Recuerda

Medimos anualmente nuestra huella de carbono con una auditoría independiente. De esta manera, nos acercarnos a cumplir nuestro objetivo de llegar a ser carbono neutrales.

¿Quieres saber más?

- Política de Sostenibilidad
- Política Ambiental de Credicorp

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

CERRAMOS BRECHAS A TRAVÉS DE

LA INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA

Alcanzamos el siguiente nivel porque asumimos con responsabilidad nuestro liderazgo en la región.

Creamos soluciones que nos permiten integrar a más personas al sistema financiero:

- Apostamos por la innovación y la transformación digital para seguir anticipándonos a las necesidades de los clientes.
- Nos preocupamos porque nuestros productos y servicios sean inclusivos y lleguen a poblaciones no bancarizadas, a través de canales de acceso y puntos de contacto adecuados y con presencia digital.
- Usamos siempre un lenguaje simple y transparente para brindar una experiencia más ágil y sencilla.
  (Ver sección: Conducta de mercado)
- Ayudamos a los pequeños negocios a crecer; sean nuestros clientes, proveedores, terceros o estén ligados a nuestros clientes corporativos.



Jorge Lazo
Marketing y Asuntos Corporativos
Pacífico Seguros

Educación financiera

Queremos que las personas desarrollen una relación saludable con el sistema financiero, por eso, los ayudamos orientándolos en:

- Manejo del dinero.
- Decisiones de manejo de dinero.
- Cultura de ahorro.
- Manejo de seguros.
- Otras habilidades, incluyendo las digitales.

Contamos con programas de educación financiera y constantemente ampliamos su alcance, contenido e impacto.

¿Sabías qué?

Nuestra estrategia, iniciativas y resultados de Inclusión Financiera se monitorean y los avances en la ejecución se muestran anualmente en nuestro Reporte de Sostenibilidad.

¿Quieres saber más?

- Política de Sostenibilidad

ACTIVISMO POLÍTICO Y SOCIAL RESPONSABLE

Respetamos las causas políticas, el derecho de las personas en participar en distintos procesos y el deber ciudadano.

- Nos aseguramos que nuestras actividades o contribuciones políticas personales no se perciban como derivadas de nuestra labor en Credicorp.
- No participamos a nombre de Credicorp ni lo involucramos en debates en redes sociales sobre política, religión y temas similares. En caso lo queramos hacer a título personal, nos aseguramos que nuestra cuenta de la red social no esté relacionada a Credicorp. *(Ver sección: Comunicación externa)*
- Ejercemos nuestro derecho a voto de manera consciente e informada.



María Camila Coca
Capital Lab
Credicorp Capital Colombia

Q&A

¿Qué debo hacer si estoy interesado en postular o aceptar un cargo público?

Es tu derecho participar del gobierno de tu país, sin embargo, podría existir alguna incompatibilidad o conflicto con tus funciones en Credicorp, o con nuestras operaciones. Antes de postular o aceptar un cargo público debes obtener la conformidad de tu gerencia y de Cumplimiento y Ética.

¿Quieres saber más?

- Política Corporativa de Ética y Conducta
- Política de Redes Sociales
- Política Corporativa de Prevención de la Corrupción y del Soborno

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

LOGRAMOS ALCANZAR UN MEJOR LUGAR PARA VIVIR

El siguiente nivel está en impactar positivamente en la sociedad y lo que nos diferencia es nuestra motivación para cambiar el mundo.

- Lideramos y apoyamos iniciativas orientadas a promover la adopción de mejores prácticas en la comunidad empresarial.
- Promovemos que nuestros colaboradores sean agentes de cambio social a través de nuestros programas de voluntariado.
- Impulsamos la responsabilidad social con acciones que mejoran la calidad de vida de poblaciones vulnerables.
- Respaldamos los esfuerzos personales de nuestros colaboradores para promover causas sociales importantes. Éstas no se deben asociar a Credicorp sin autorización o generar un conflicto reputacional.
  (Ver sección: Comunicación externa)

Gustavo Valdés
Portafolio de Negocios
BCP Perú



Q&A

En mi equipo tenemos interés en hacer una donación a nombre de los colaboradores de Credicorp a una organización sin fines de lucro que trabaja con poblaciones vulnerables. ¿Hay algo que debamos tener en cuenta?

En Credicorp valoramos el interés que tienen nuestros colaboradores por ayudar al desarrollo de nuestros países. Para garantizar que dicha donación cumpla con la regulación vigente, se debe hacer una debida diligencia de la entidad. Coordina con tu equipo de Cumplimiento y Ética.

¿Sabías qué?

Los Programas de Voluntariado de las Empresas Credicorp incluyen despliegues de asistencia social, de campañas de creación de conciencia sobre problemas vigentes, de asesoría a clientes y emprendedores. El Programa de Voluntariado del BCP es uno de los más grandes del país.

¿Quieres saber más?

- Política de Sostenibilidad
- Política Corporativa de Prevención de la Corrupción y del Soborno
- Política Corporativa de Donaciones y Auspicios No Comerciales

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

Charles Cervera
Riesgos
Mibanco Perú

Jose De La Mata
Riesgos
Mibanco Perú

CIERRE

- Mensaje final
- Recursos adicionales

GENÉTICA
CREDICORP

TODO EMPIEZA POR TI

Toda acción tiene un impacto, desde ayudar a un cliente a comprar de manera informada, hasta evitar que información confidencial se use indebidamente.

Lo cierto es que los grandes cambios siempre empiezan por pequeñas acciones ¿Te imaginas el impacto que generaría si cada uno de los más de 36,000 colaboradores de Credicorp realizamos pequeñas acciones positivas?

Es aquí donde la GenÉTICA Credicorp cumple su misión como guía en tus acciones diarias, porque son las decisiones que tomas hoy, las que terminan definiendo nuestra reputación como empresa. Está en ti hacer lo correcto y estamos juntos en esto.

Tu equipo de Cumplimiento y Ética está para acompañarte en tus pequeñas y grandes acciones. Juntos llevemos nuestra ética al siguiente nivel.

Un abrazo,

Barbara Falero
Oficial de Cumplimiento y Ética Corporativo



PEQUEÑAS ACCIONES,

GRANDES CAMBIOS,

para lograr un impacto positivo en la sociedad.

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

ESTAMOS SIEMPRE PARA TI.

Conversa con tu equipo de Cumplimiento y Ética:

ASB, ASB Valores y BCP Panamá: **cumplimiento@asbnet.com.pa**
Bancompartir: **cumplimiento@bancompartir.co**
BCP Bolivia: **BolCumpConsEticaCond@bancred.com.bo**
BCP Miami: **itorres@bcpmiami.com**
BCP Perú: **cumplimientoeticayconducta@bcp.com.pe**
Credicorp Capital Chile: **cumplimientochile@credicorpcapital.com**
Credicorp Capital Colombia: **cumplimientocolombia@credicorpcapital.com**
Credicorp Capital Perú: **cumplimientoperu@credicorpcapital.com**
Credicorp Capital Ltd.: **compliance@credicorpcapital.com**
Culqi: **cumplimiento@culqi.com**
Grupo Crédito: **cumplimiento@credicorpperu.com**
Mibanco: **cumplimiento@mibanco.com.pe**
Mibanco Colombia: **cumplimiento@mibanco.com.co**
Pacifico EPS: **Cumplimientosalud@pacifico.com.pe**
Pacífico Seguros: **cumplimiento@pacifico.com.pe**
Prima AFP: **cumplimiento@prima.com.pe**
Tenpo: **cumplimiento@tenpo.cl**



Vanessa Watson
Personal Financial Managemen
Tenpo

Alexis Ortíz
Planeamiento, Administración y Finanzas
Credicorp Capital Chile

Índice
Siguiente
Anterior
Inicio
Alerta GenÉTICA

GEN ÉTICA

CREDICORP

ÉTICA AL SIGUIENTE NIVEL

CÓDIGO DE ÉTICA



- ***Christopher Arévalo***
  Comercial
  Pacífico Seguros
- ***Sthephany Cruz***
  Soluciones de Pago
  BCP Perú
- ***Jesús Calderón***
  Soluciones de Pago
  BCP Perú

CREDICORP

Credicorp Ltd. Derechos Reservados. 2025

El Código y sus modificaciones son aprobados por el Directorio Credicorp y ratificados en los Directorios correspondientes de cada una de las empresas subsidiarias. Toda excepción al Código debe ser otorgada por el Oficial de Cumplimiento y Ética Corporativo. Cualquier excepción al Código para los altos ejecutivos de Credicorp debe ser aprobada por el Directorio Credicorp o uno de sus Comités. Credicorp se reserva el derecho de interpretar el Código y cambiarlo a su discreción. Credicorp respeta el derecho de los empleados a hablar públicamente sobre aspectos de interés público y de participar en actividades y comunicaciones relacionadas a los términos y condiciones de su empleo. Nada de lo establecido en ninguna sección de nuestro Código o de nuestras Políticas busca limitar o interferir con este derecho. Nuestro Código y nuestras Políticas no limitan el derecho de los empleados a comunicarse con cualquier regulador u organismo, o participar de cualquier investigación o proceso que pueda conducirse por dichas entidades, incluyendo el otorgar documentos o información sin notificación a Credicorp. Las Políticas que se referencian en este Código son aplicables, en la medida que hayan sido ratificadas en las empresas Credicorp.